SECRETARIA MUNICIPAL DO PROCON DE CAMPINA GRANDE · GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO

Relatório Consolidado de Fiscalização · Outubro de 2026

Consolidação das duas bases operacionais recebidas para o mês: Planilha de Diligências de Processos e Relatório Diário de Fiscalização. Período de referência: 1º a 31 de outubro de 2026.

37	32	5	1	2	0
REGISTROS CONSOLIDADOS	DILIGÊNCIAS DE PROCESSOS	REGISTROS NO RELATÓRIO DIÁRIO	INTERDIÇÃO DE BICO DE BOMBA	DILIGÊNCIAS NÃO REALIZADAS	AUTOS REGISTRADOS NO CAMPO PRÓPRIO

Registros consolidados = 32 diligências de processos + 4 denúncias recebidas via WhatsApp + 1 fiscalização de rotina in loco. Não computado o lançamento de feriado em 12/10 na planilha de diligências.

Observação preliminar sobre a cobertura das bases. O Relatório Diário de outubro traz apenas 5 lançamentos, contra 30 em setembro e 38 em agosto, e o Relatório de Ações Diárias e o registro de atendimento telefônico não foram enviados para este mês. Os indicadores de atuação presencial e de autuação abaixo refletem o que consta nas bases recebidas e não devem ser lidos como medida da atividade efetiva da equipe no período.

1. DILIGÊNCIAS DE PROCESSOS: ASSUNTOS E DISTRIBUIÇÃO NO MÊS



Gráfico 1. Assuntos das 32 diligências de processos.

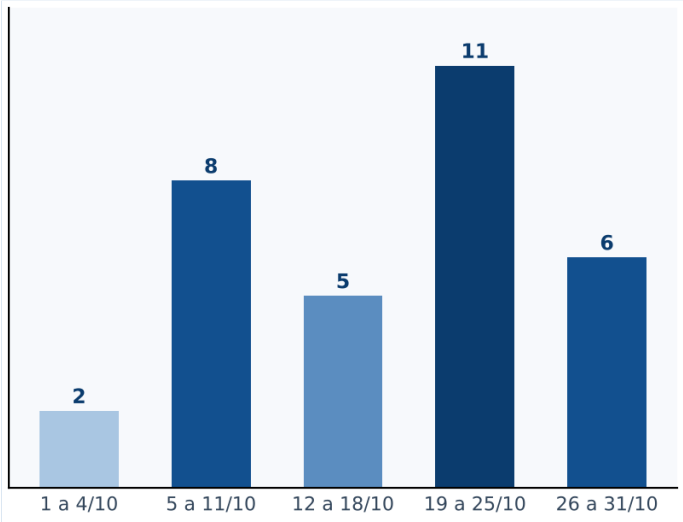


Gráfico 2. Distribuição das diligências ao longo de outubro.

2. REGISTROS DO RELATÓRIO DIÁRIO

DATA	CANAL	ESTABELECIMENTO	EQUIPE	RESULTADO
05/10	Denúncia WhatsApp	Assaí Atacadista	Manhã (8h às 13h)	Improcedente, nenhum produto vencido encontrado
08/10	Denúncia WhatsApp	Posto DM	Noite (17h às 22h)	INTERDIÇÃO Bico de bomba interditado por ultrapassar o limite da resolução da ANP e do INMETRO
08/10	Denúncia WhatsApp	Posto JE	Noite (17h às 22h)	Averiguação de qualidade dentro da normalidade
10/10	Denúncia WhatsApp	Redepharma	Tânia e Severino	Improcedente, nenhum produto vencido encontrado
10/10	Fiscalização in loco	Assaí Atacadista	Tânia e Severino	Fiscalização de rotina, dentro da normalidade

Os canais 151 e PROCON Saúde não registraram lançamentos no mês. A coluna AUTO não foi preenchida em nenhum dos cinco registros, embora a interdição do Posto DM configure medida administrativa.

Leitura do mês. A atuação registrada em outubro concentrou-se nas diligências de processos, com cobrança indevida, multas e juros respondendo por 9 das 32, e vício oculto ou produto divergente por outras 7. A Energisa foi a fornecedora mais demandada, com 4 diligências, seguida da Magazine Luiza, com 3. Chama atenção um bloco de 3 diligências contra instituições de ensino superior pelo mesmo motivo, a não entrega de diploma, envolvendo UNIP e Unigrande. No campo, o destaque foi a interdição de bico de bomba no Posto DM, em 8 de outubro, após aferição fora do limite da ANP e do INMETRO.

3. PERFIL SETORIAL E FORNECEDORES RECORRENTES



Gráfico 3. Diligências por setor do fornecedor.

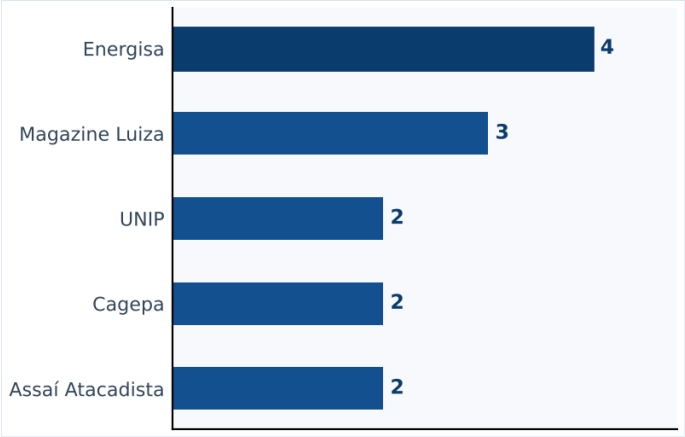


Gráfico 4. Fornecedores com mais registros no mês, somadas as duas bases.

4. COMPARATIVO DO TRIMESTRE

INDICADOR	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
Diligências de processos	50	39	32
Registros no Relatório Diário	38	30	5
Autos lavrados	10	14	0
Diligências não realizadas (canceladas ou sem comparecimento)	1	1	2
Bases operacionais enviadas no mês	3	3	2

O registro de atendimento telefônico (Procon 1 e Procon 2), enviado apenas para agosto, e o Relatório de Ações Diárias, enviado apenas para setembro, não constam da série e por isso não figuram no comparativo. A queda dos indicadores de outubro acompanha a redução do número de bases recebidas.

5. CONSISTÊNCIA DAS BASES DE DADOS

OCORRÊNCIA VERIFICADA	QTD.	EFEITO SOBRE O RELATÓRIO
Lançamentos no Relatório Diário em relação aos meses anteriores	5	Queda de 30 registros em setembro para 5 em outubro. A seção de diligências do Relatório Diário permanece em branco, assim como em setembro.
Campos AUTO e STATUS sem preenchimento	5	Nenhum dos registros do mês teve esses campos preenchidos. A interdição do Posto DM foi identificada apenas pelo campo de observações.
Número de processo com erro de digitação	1	Viação Progresso (23/10) registrado como 2026;10.89.001.03419, com ponto e vírgula no lugar do ponto.
Diligências não realizadas	2	Help (8/10, cancelada pelo representante legal do consumidor) e Cagepa (9/10, consumidor não compareceu). Mantidas no total de 32 e sinalizadas no indicador próprio.
Lançamento que não é diligência na planilha de diligências	1	Feriado em 12/10. Excluído do total de 32.
Registros sem endereço e sem CNPJ do fornecedor	5	Todos os lançamentos do Relatório Diário do mês. Impede a identificação precisa da unidade fiscalizada em redes com mais de um endereço.
Identificação do agente responsável	2	Dois registros do Relatório Diário trazem nome de agente (Tânia e Severino) e três trazem apenas o turno da equipe. Nas diligências, todos os 32 registros trazem o responsável nominalmente.