

Folder Conheça seus direitos nas apostas online e bets



PROCON
CAMPINA GRANDE-PB

Trabalhando
no rumo certo



❓ O que são as bets?

As bets são plataformas que oferecem apostas esportivas, jogos de cassino e outras modalidades. Desde a Lei nº 14.790/2023, essas atividades passaram a ser regulamentadas no Brasil, com foco na proteção do consumidor.

📌 Seus direitos como consumidor

1 - Proteção à saúde e segurança

- As plataformas devem **alertar sobre os riscos** do jogo excessivo e oferecer ferramentas de controle (autoexclusão, limite de apostas etc.).
- É proibida a associação do jogo com sucesso pessoal ou financeiro.
- As apostas devem ser proibidas para menores de 18 anos.

2 - Publicidade enganosa e abusiva

- Propagandas devem ser **claras e verdadeiras**, com avisos sobre os riscos.
- É **proibido afirmar que “ganhar é garantido”** ou incentivar apostas como solução financeira.
- Famosos e influenciadores devem seguir regras específicas ao divulgar plataformas.

3 - Acesso à informação

- Ter acesso ao histórico de suas apostas e transações.
- Reclamar e ser ouvido por canais oficiais da empresa.

❌ O que está vedado ao apostador

- Não é permitido usar identidades falsas ou contas de terceiros.
- Não é permitido tentar manipular resultados ou utilizar meios ilícitos.



Oferta e comercialização de apostas

- As casas de apostas devem operar com licença autorizada pelo governo.
- Toda aposta precisa ser realizada com regras claras, como odds (cotações), valor mínimo e condições de prêmio.
- A plataforma deve disponibilizar os Termos de Uso de forma acessível e em português.

Prêmios e pagamentos

- Você tem direito a receber seus prêmios de forma integral e sem demora.
- O pagamento deve ser feito com transparência, sem **taxas ocultas** ou exigências abusivas.
- Prêmios superiores a R\$ 2.112,00 estão sujeitos à tributação conforme as regras fiscais.

Integridade das apostas e pagamentos

- As bets são obrigadas a impedir fraudes, manipulações de resultados e lavagem de dinheiro.
- Devem manter segurança nos depósitos, saques e movimentações financeiras.
- O sistema precisa ser auditado e fiscalizado pelo Ministério da Fazenda.

📌 FIQUE ATENTO! Práticas abusivas são ilegais

- Recusar o pagamento de prêmios sem justificativa.
- Modificar as regras da aposta após sua realização.
- Dificultar ou bloquear saques sem motivo legal.
- Criar bônus com condições impossíveis de cumprir.

Guarde provas: prints, e-mails e extratos podem ser essenciais em caso de reclamação!

Base legal:

- Lei nº 13.756/2018 – Regulamenta as loterias e apostas de quota fixa.
- Lei nº 14.790/2023 – Estabelece regras para casas de apostas e a proteção do consumidor.

APOSTADOR É CONSUMIDOR

APOSTA NÃO É INVESTIMENTO VOCÊ PODE **PERDER** MAIS DO QUE GANHAR

FALSA SENSÇÃO DE CONTROLE

A interface dos jogos pode dar a ilusão de que você tem controle sobre o resultado, mas o azar é o principal fator.

PERDAS ACUMULADAS

Pequenas perdas frequentes podem se somar rapidamente a dívidas significativas.

LUDOPATIA

Assim como o álcool e as drogas, as apostas podem causar dependência, chamada ludopatia — doença reconhecida pela OMS desde 1980.

Estima-se que entre 2,1 e 2,7 milhões de brasileiros sofram com o problema.

Estudos indicam que entre 50% e 80% dos ludopatas já pensaram em suicídio e 13 a 20% tentaram ou chegaram a tirar a própria vida.

⚠ SINAIS DE ALERTA ⚠

O vício em apostas pode se manifestar por sinais como a perda de controle, necessidade de apostar mais, mentiras para familiares, irritabilidade e negligência com responsabilidades. Esses comportamentos indicam um possível quadro de dependência e exigem atenção e, se necessário, ajuda profissional.

❓ Onde buscar ajuda?

Você não está só nessa! Cada vez mais, esse problema tem recebido visibilidade, e há órgãos dedicados à fiscalização e ao auxílio das pessoas afetadas, confira:

📌 Procon Municipal de Campina Grande

O Procon-CG está pronto para te orientar quanto aos seus direitos. Você pode encontrar nossos canais de atendimento e endereço no verso deste folder!

📌 Secretaria Nacional do Consumidor

A Secretaria Nacional do Consumidor (**Senacon**) concentra-se no planejamento, elaboração, coordenação e execução da Política Nacional das Relações de Consumo.

📌 Ministério da Fazenda

O Ministério da Fazenda possui a **Secretaria de Prêmios e Apostas (SPA)** com a função de regulamentar, monitorar, supervisionar e fiscalizar.

Você pode fazer denúncias ou reclamações para esses órgãos do Governo Federal através do **Fala.BR**, Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Poder Executivo Federal.

 www.falabr.cgu.gov.br

Outra opção é o site **Consumidor.gov.br**, um serviço público e gratuito da **Senacon** que permite a comunicação direta entre consumidores e empresas para a solução de problemas de consumo.

 www.consumidor.gov.br

Acesse também o site oficial da Senacon para ter acesso a mais informações e a outros serviços da secretaria:

gov.br/mj/pt-br/assuntos/seus-direitos/consumidor

📌 Busque profissionais da saúde

O Sistema Único de Saúde (SUS) já oferece atendimento para pessoas viciadas em jogos. O cuidado é realizado principalmente por meio da Rede de Atenção Psicossocial (Raps), que inclui os Centros de Atenção Psicossocial (Caps). Disque 136 para entrar em contato com a Ouvidoria-Geral do SUS e tirar dúvidas.

Entre em contato com o Procon-CG para fazer sua denúncia ou reclamação referente ao Direito do Consumidor

Disque Procon:
151

WhatsApp e ligações:
(83) 98185-8168 / (83) 98186-3609

Instagram: @procondcampina

Atendimento Presencial: Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, na Rua Prefeito Ernani Lauritzen, 226, Centro

Aplicativo “Campina com Você”

Site oficial: www.procon.campinagrande.pb.gov.br

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE
Bruno Cunha Lima Branco
Prefeito

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Aécio de Souza Melo Filho
Procurador

PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA
DO CONSUMIDOR - Procon-CG
Waldney Mendes Santana
Coordenador Executivo



APOSTAS ONLINE E
BETS

SAIBA QUAIS SÃO
OS SEUS DIREITOS!



Saiba como se proteger ao utilizar plataformas de apostas esportivas e jogos online.

Trabalhando
no rumo certo

