**INFORMATIVO NATALINO 2021**

Campina Grande/PB 2021

As festas de final de ano estão chegando, e mesmo seguindo todas as recomendações de prevenção a covid-19, as pessoas já estão indo ao comércio local para as compras de presentes e de enfeites para deixar a casa no clima de natal. Embora o ideal seja sempre se antecipar para ter tempo de planejar, pesquisar e fazer tudo com mais calma, nem sempre isso é possível. Para dar uma ajudinha ao consumidor na hora das compras, o Procon de Campina Grande organizou este pequeno informativo contendo algumas dicas e também uma pesquisa de preços de alguns itens para decoração natalina.

Aproveite nossas dicas e tenha Boas Festas!

Saulo Muniz de Lima

Coordenador Executivo do Procon Campina Grande

Preparativos

Antes de tudo consumidor não se esqueça do principal, planeje as compras de modo a evitar o comprometimento do orçamento da família. Faça listas de tudo o que vai precisar neste período para decoração da casa, presentes da família, presentes de Amigo Secreto e os itens para a Ceia de Natal e o Réveillon. Lembrando que ainda estamos vivendo uma pandemia de covid-19, que é causada por um vírus de alta transmissibilidade e que pode fazer um bom estrago. Então se possível prefira realizar as compras virtuais e comemorações por meio virtual. Então com as listas prontas, o próximo passo é verificar o que você já tem em casa e que pode ser aproveitado, como o caso dos enfeites natalinos e alimentos.

Vencidas estas etapas agora passe a pesquisa, de preferência por meio da internet, vale muito a pena gastar alguns minutos pesquisando antes de se decidir pela compra. E, sobretudo, evite compras por impulso, caso o contrário você pode se arrepender de comprar coisas desnecessárias. Outra coisa essencial, as lojas podem se aproveitar da renda reforçada do décimo terceiro para inflar os preços dos produtos. Em geral, são justamente os presentes mais desejados que permanecem em alta até a véspera do natal.  Para driblar esse cenário, uma dica é comprar à vista ou no cartão de crédito, mas em parcela única. Para não perder o controle do orçamento, anote o item a ser comprado e faça uma estimativa do valor que quer gastar com cada um.

Ao se decidir pelas compras dos produtos, sobretudo dos enfeites natalinos. Observe se a embalagem contém todas as informações sobre preço, identificação do fabricante ou importador, características essenciais, recomendações de restrições à saúde e segurança, quantidade de peças, orientações sobre o uso e a instalação, além de manual fabricação e termo de garantia.

Veja o estado do produto antes de comprá-lo. Ele deve estar lacrado/embalado e ser comercializado com todas as especificações do fabricante ou importador. Produtos de fabricação própria também devem conter todas as descrições específicas. Verifique com o estabelecimento como funciona a POLÍTICA DE TROCA, que é uma liberalidade do comerciante. Se o estabelecimento oferecer a troca, solicite que sejam discriminados por escrito o prazo e as demais condições eventualmente existentes. Se o produto adquirido foi anunciado em publicidade, faça valer as condições do anúncio. Exija que a oferta seja cumprida.

Quando o produto depender de entrega no endereço do consumidor, o estabelecimento deverá agendar um dia e período de entrega. A informação deverá ser passada formalmente ao consumidor. Guarde todos os documentos e comprovantes da compra para o caso de precisar trocar ou reclamar de um produto. Lembrando que aqui em Campina devido a Lei nº 5.508/2014 as lojas de móveis e eletrodomésticos instaladas na cidade não podem cobrar do consumidor nenhuma taxa de entrega e/ou montagem de móveis, eletrodomésticos e equipamentos de informática. E na hora da entrega o consumidor só deve assinar o documento de recebimento do produto após examinar o estado da mercadoria. Se for constatada alguma irregularidade, ela deve ser informada ao entregador, justificando o não recebimento.

Antes de realizar a compra de lâmpadas e produtos que dependam de conexão na rede elétrica. Verifique se a voltagem do produto corresponde à voltagem das tomadas de sua residência, aqui em nossa cidade a voltagem é 220V. Teste também produtos que dependam de pilhas ou baterias antes de comprá-los. E não esqueça de pedir a Nota Fiscal e verifique a Garantia do produto.

**TERMO DE GARANTIA**: É o documento que informa qual o prazo de garantia dos produtos. O Código de Defesa do Consumidor estabelece dois tipos de garantia. São elas:

**GARANTIA LEGAL:** É o prazo concedido pelo Código de Defesa do Consumidor. Produtos duráveis têm 90 dias e não duráveis, 30 dias.

**GARANTIA CONTRATUAL:** aquela estipulada em contrato. Tal garantia pode abarcar ou não a legal, por isso, é importante ler o termo para compreender (art. 50 do CDC). O termo de garantia deve conter:

1. O que está garantido (produto ou serviço);

2. O lugar em que deve ser exigido o cumprimento da garantia (reparo);

3. Deve ser acompanhado de manual de instruções ilustrado e em língua portuguesa, e conter termos de fácil compreensão, para facilitar o entendimento do consumidor.

Deixar de entregar o termo de garantia devidamente preenchido é crime contra as relações de consumo (art. 74 do CDC). Em casos de compras online verifique se o fornecedor enviou por e mail o termo de garantia dos produtos.

**GARANTIA ESTENDIDA**: É um tipo de seguro, regulamentado pela SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) e tem por finalidade complementar a garantia do produto ou ampliar essa garantia. Não pode ser imposto na comercialização de produtos. A garantia estendida deve ser fornecida mediante texto escrito e com todas as informações indispensáveis ao consumidor, para seu exercício. Todas as restrições de direitos devem estar escritas de forma destacada, facilitando a compreensão do consumidor, assim como todo conjunto de regras do estabelecimento.

**PÓS COMPRAS**

Se o fornecedor descumprir o prazo da entrega do produto ou prestação do serviço, você pode exigir o cumprimento forçado do pedido ou pode aceitar outro equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago.

FORNECEDOR ENTREGOU OUTRO PRODUTO? Se o fornecedor entregar produto diferente do adquirido, você pode exigir o cumprimento forçado do pedido ou pode aceitar outro produto equivalente ou, ainda, cancelar a compra/contrato com a devolução do valor pago.

PRODUTO APRESENTOU DEFEITO. Se estiver na garantia, deve ser encaminhado para a assistência técnica. No termo de garantia, que deve acompanhar o produto, estão todas as informações sobre prazos e locais para realizar o conserto. Caso não localize o endereço da assistência, ligue para o fabricante ou procure o estabelecimento em que comprou com a nota fiscal em mãos e peça as orientações de como proceder.

A ORDEM DE SERVIÇO é o documento que comprova que o produto foi deixado na assistência. Peça a sua e faça constar data e descrição do produto e do problema apresentado.

DESISTIU DA COMPRA? Nos casos de compras pela internet, telefone ou fora do estabelecimento é possível fazer uso do direito de arrependimento, ou seja, desistir da compra EM ATÉ 7 DIAS, contados da entrega do produto ou da assinatura do contrato. O consumidor não precisa informar ou alegar o motivo para desistir da compra ou do contrato, basta solicitar o cancelamento na empresa e, sempre que possível, anotar o número de protocolo, data e horário da ligação ou encaminhar/registrar documento formal de cancelamento/distrato.

**PESQUISA DE PREÇOS – DECORAÇÃO NATALINA**

O levantamento realizado pelo Procon de Campina Grande não considerou itens de mesma marca ou qualidade (construção), mas sim itens que especificassem a quantidade buscada. Devido a isso não foi feito o preço médio como geralmente fazemos. No momento da pesquisa algumas lojas visitadas ofereciam descontos caso a pessoa fizesse o cadastro nela. Abaixo seguem os nossos contatos, caso você tenha alguma dúvida ou reclamação.

Seguem as lojas que foram pesquisadas:

Vicente Fernandez - R. Pres. João Pessoa, 563 - Centro, Campina Grande - PB, 58400-034;

Lojas Americanas - Av. Pref. Severino Bezerra Cabral, 1190 - José Pinheiro, Campina Grande - PB, 58104-170;

Le biscuit - Av. Pref. Severino Bezerra Cabral, 1050 - Catolé, Campina Grande - PB, 58410-185;

Brasil Atacado - R. Pres. João Pessoa, 287 - 299 - Centro, Campina Grande - PB, 58101-490;

Lojão Paraíba Center - R. Pres. João Pessoa, 479 - Centro, Campina Grande - PB, 58400-034.

Segue a pesquisa de Artigos Natalinos 2021:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pesquisa Artigos Natalinos 2021** | | | | | | | | | |
| **produtos** | **Lojas** | | | | | **Analise Estatística** | | | |
| **Árvores de Natal** | **Americanas** | **Brasil Atacado** | **Lojão Paraíba Center** | **Le biscuit** | **Vicente Fernandez** | Menor Preço | **Maior Preço** | **Diferença** | **Variação** |
| **Pequena** | **NT** | **R$ 94,99** | **R$ 28,90** | **NT** | **R$ 14,99** | R$ 14,99 | R$ 94,99 | R$ 80,00 | 533,69% |
| **Média** | **R$ 129,99** | **R$ 129,99** | **R$ 92,70** | **R$ 175,00** | **R$ 70,00** | R$ 70,00 | R$ 175,00 | R$ 105,00 | 150,00% |
| **Grande** | **R$ 219,99** | **R$ 189,99** | **R$ 1.220,70** | **R$ 225,00** | **NT** | R$ 189,99 | R$ 1.220,70 | R$ 1.030,71 | 542,51% |
| **Bolas de decoração** | | | | | | | | | |
| **4 unidades** | **R$ 39,99** | **NT** | **NT** | **NT** | **R$ 22,99** | R$ 22,99 | R$ 39,99 | R$ 17,00 | 73,95% |
| **8 unidades** | **R$ 29,99** | **R$ 5,49** | **R$ 29,90** | **R$ 24,99** | **NT** | R$ 5,49 | R$ 29,99 | R$ 24,50 | 446,27% |
| **10 unidades** | **R$ 9,99** | **R$ 16,99** | **NT** | **R$ 12,99** | **R$ 13,50** | R$ 9,99 | R$ 16,99 | R$ 7,00 | 70,07% |
| **16 unidades** | **R$ 24,99** | **R$ 37,99** | **NT** | **R$ 16,99** | **NT** | R$ 16,99 | R$ 37,99 | R$ 21,00 | 123,60% |
| **30 unidades** | **R$ 39,99** | **R$ 64,99** | **NT** | **R$ 30,00** | **NT** | R$ 30,00 | R$ 64,99 | R$ 34,99 | 116,63% |
| **45 unidades** | **R$ 179,99** | **R$ 89,99** | **NT** | **NT** | **NT** | R$ 89,99 | R$ 179,99 | R$ 90,00 | 100,01% |
| **Enfeites para árvore** | | | | | | | | | |
| **Laço 1** | **R$ 4,99** | **R$ 17,99** | **NT** | **R$ 12,99** | **R$ 5,99** | R$ 4,99 | R$ 17,99 | R$ 13,00 | 260,52% |
| **laço 2** | **R$ 19,99** | **R$ 16,99** | **NT** | **R$ 6,50** | **R$ 3,50** | R$ 3,50 | R$ 19,99 | R$ 16,49 | 471,14% |
| **laço 3** | **R$ 14,99** | **R$ 13,99** | **NT** | **R$ 5,00** | **R$ 7,99** | R$ 5,00 | R$ 14,99 | R$ 9,99 | 199,80% |
| **laço 4** | **NT** | **R$ 22,99** | **NT** | **R$ 16,99** | **R$ 4,50** | R$ 4,50 | R$ 22,99 | R$ 18,49 | 410,89% |
| **Pisca 100 lâmpadas coloridas** | **R$ 59,99** | **R$ 25,99** | **R$ 13,40** | **R$ 9,99** | **R$ 19,99** | R$ 9,99 | R$ 59,99 | R$ 50,00 | 500,50% |
| **Pisca 100 lâmpadas brancas** | **R$ 39,99** | **R$ 12,99** | **R$ 25,30** | **NT** | **NT** | R$ 12,99 | R$ 39,99 | R$ 27,00 | 207,85% |
| **Boneco papai Noel tipo 1** | **R$ 89,99** | **R$ 95,99** | **R$ 65,00** | **R$ 40,00** | **NT** | R$ 40,00 | R$ 95,99 | R$ 55,99 | 139,98% |
| **Boneco papai Noel tipo 2** | **R$ 59,99** | **R$ 118,99** | **NT** | **NT** | **NT** | R$ 59,99 | R$ 118,99 | R$ 59,00 | 98,35% |
| **Presépio** | **R$ 99,99** | **R$ 49,99** | **NT** | **NT** | **NT** | R$ 49,99 | R$ 99,99 | R$ 50,00 | 100,02% |
| **Presépio** | **R$ 119,99** | **R$ 91,99** | **NT** | **NT** | **NT** | R$ 91,99 | R$ 119,99 | R$ 28,00 | 30,44% |
| **Ornamentos Sortidos** | **R$ 4,99** | **R$ 45,99** | **NT** | **R$ 14,99** | **R$ 2,99** | R$ 2,99 | R$ 45,99 | R$ 43,00 | 1438,13% |
| **Conjunto ornamentos** | **R$ 19,99** | **NT** | **NT** | **R$ 17,50** | **R$ 5,99** | R$ 5,99 | R$ 19,99 | R$ 14,00 | 233,72% |
| **Guirlandas** | **R$ 19,99** | **R$ 39,99** | **R$ 46,60** | **R$ 4,99** | **NT** | R$ 4,99 | R$ 46,60 | R$ 41,61 | 833,87% |