

MANUAL DE UTILIZAÇÃO











© 2020. Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos PROCON de Campina Grande/PB É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

EXPEDIENTE

Compra Solidária Manual com instruções para utilização da plataforma.

Ano 2020

Prefeito do Município de Campina Grande/PB Romero Rodrigues Veiga Vice-prefeito do Município de Campina Grande/PB Enivaldo Ribeiro Procuradoria Geral do Município José Fernandes Mariz Coordenador Executivo do Procon de Campina Grande –PB Rivaldo Rodrigues Cavalcante Jr. Elaboração de Conteúdo: Rivaldo Rodrigues Cavalcante Jr Coordenador Executivo do Procon de Campina Grande – PB. Projeto Gráfico e Diagramação

Assessoria de Comunicação



Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos PROCON de Campina Grande/PB

Rua Prefeito Ernani Lauritzen, 226 – Centro. CEP: 58400-133 – Campina Grande/PB **Tel.: 151 e WhatsApp (9 8185-8168, o 9 8186-3609 e o 9 8123-0749)**

Site: http://procon.campinagrande.pb.gov.br/ Aplicativo de celular **PROCONCG MÓVEL**





#COMPREDOPEQUENO

Agora é focar na recuperação da economia. O **PROCON de Campina Grande** lançou a campanha **#COMPRASOLIDÁRIA** e disponibilizou uma plataforma de comércio eletrônico para atender aos pequenos comerciantes, sem nenhum custo financeiro, permitindo que seus produtos e serviços sejam disponibilizados na Internet.

A solução esta disponível no portal do **PROCON**, no endereço **procon.campinagrande.pb.gov.br**. Acesse e faça o cadastro do seu estabelecimento. Aguarde a análise das informações cadastradas para começar ofertar seus produtos na Internet.

CADASTRO DO ESTABELECIMENTO

O cadastro do estabelecimento exige informações referentes ao estabelecimento e representante do mesmo. Todos os campos são obrigatórios, exceto o campo site. Abaixo, descrevemos cada campo do formulário ilustrado na figura ao lado.

CNP1/CPF	Informe apenas número, o sistema					
	fará a validação dos mesmos					
SENHA	D igito uma palavra composta do					
0	púmeros e letras, com no máximo de 10					
	caracteres					
RAZÃO SOCIAL	R azão social ou nome fantasia					
RESPONSÁVEL	Pessoa que responde pelo					
	estabelecimento					
CEP	Informe apenas número, se o CEP for					
	válido o sistema preencherá o endereco					
	automaticamente					
ENDERECO	Caso tenha sido preenchido					
, -	automaticamente, complemente com o					
	número, caso contrário, informe o					
	endereço completo.					
SEGMENTO	D Escolha o segmento do seu negócio.					
	DIVERSOS pode ser usado para vários					
	tipos segmentos.					
TELEFONE	O número do telefone deve ser de um					
	telefone com Whatsapp . Do contrário, o					
	pedido do cliente não será encaminhado					
	corretamente para atendimento.					
SITE	C ampo opcional. cadastre apenas se					
,	tiver um endereço de site próprio.					
HORARIO	Informe os horários que o					
	estabelecimento está aberto.					
E-MAIL	O e-mail deve ser informado para o caso					
	de você desejar recuperar a sua senha;					
ESTABLECIMENTO	Este campo serve para fechar o					
1 ECHADO	estabelecimento fora do horário de					
	atendimento.					
FOTO	Selecione a foto do estabelecimento, na					
	horizontal, no formato jpg ou png.					



CADASTRO DE ESTABELECIMENTO

Informe o CNPJ ou CPF (apenas números)

Informe a senha de acesso

Razão social da empresa ou nome fantasia

Nome do responsável pela empresa

CEP

Endereço composto de Rua, Bairro e Número

Segmento do seu estabelecimento

Número do telefone celular com Whatsapp

Endereço do site, se tiver (opcional)

Horário de atendimento, Exemplo: Segunda a Sábado, das 8 às 20 h

E-mail

Estabelecimento fechado? Selecione uma foto do seu estabelecimento (na horizontal, obrigatória)

Selecionar Arquivo) nenhum arquivo selecionado

CADASTRAR	LIMPAR					
VOLTAR						

A senha e o **CNPJ/CPF** informados no cadastro serão usados para acesso aos dados do estabelecimento já cadastrados e atualização das informações dos produtos.





Concluído o cadastro do estabelecimento, o botão CADASTRAR PRODUTO será exibido, permitindo o registro dos produtos comercializados.

No ato do cadastro, quando algum campo não for informado, será emitida a mensagem de alerta. Neste caso, redigite a sua senha.

CADASTRO DE PRODUTOS

O cadastro de produtos expõe os mesmos para comercialização na lista de produtos. O estabelecimento pode inserir foto, descrição e preço. Também é exigida a unidade em que produto é precificado, se em quilograma, metro ou outra unidade.

CADASTRAR PRODUTO					
Nome do Produto					
Quantidade					
Unidade	v				
Preço					
Produto em falta? 🔵					
Selecione uma foto do pro	duto				
Selecionar Arquivo ne	nhum arquivo selecionado				
CADASTRAR	LIMPAR				
FECHAR					
baixo, descrevemos ca	da campo do formulário.				

Nome do Produto	Informe o nome do produto com maior detalhe possível. Não há limite de tamanho
Quantidade	No campo quantidade, você deve informar um número para quantificar a unidade.
Unidade	O campo unidade serve de medida para quantificar o preço (quilograma, metro, resma).
Preço	Valor do produto por quantidade/unidade cadastrada.
Produto em	Quando do produto estiver em falta,
falta	marque este campo. Assim, ele não aparecerá na lista de produtos comercializados.
Foto	Insira a foto do produto a ser cadastrado.

EDITAR ESTABELECIMENTO

Para atualização das suas informações cadastrais do estabelecimento ou as especificações (nome do produto, quantidade, unidade, preços ou foto), use a botão EDITAR ESTABELECIMENTO

Para acessar, tenha em mãos o CNPJ/CPF e a senha informados no ato do cadastro, conforme ilustrado na figura abaixo.



Informe o CNPJ ou CPF (apenas números)

Informe a senha de acesso

ACESSAR

VOLTAR

No caso de haver produtos cadastrados, a imagem abaixo ilustra a relação desses produtos. Para alterar, clique no ^(S), altere a informação desejada e clique em SALVAR.

Para excluir um produto, basta clicar no 🗙 e confirmar a remoção.

Produto	Descrição		Preço (R\$)	Ações
	6-Chapinha (1 Und)		389,00	X
			CADASTRAR P	RODUTO
SALVAR			LIMPAR	

O **PROCON** estará à disposição para atendê-los na necessidade de maiores esclarecimentos ou suporte técnico.