Pode também acompanhar o seu processo

- Para acessar o Cartório Virtual você vai precisar escolher se é Processo ou Dívida Ativa.
- Em seguida coloque o número do processo.
- CPF do Requerente.
- Nome do Solicitante.
- Número da OAB ou CPF do solicitante.
- E um e-mail para contato.

CONTATOS

Rua Pref. Ernani Lauritzen, 226, Centro, CEP: 58400-133 - Campina Grande/PB

Telefones: 151, 3065-8980 e por WhatsApp tem os seguintes números (83) 98185-8168, (83) 98186-3609, (83) 98123-0749, (83)

procon.campinagrande.pb.gov.br/

PROCON
CAMPINA GRANDE-PB

CAMPINA GRANDE
PREFEITURA MUNICIPAL

FALE COM O PROCON DE CAMPINA GRANDE

Faça sua reclamação sem sair de casa!

PROCON
CAMPINA GRANDE-PB

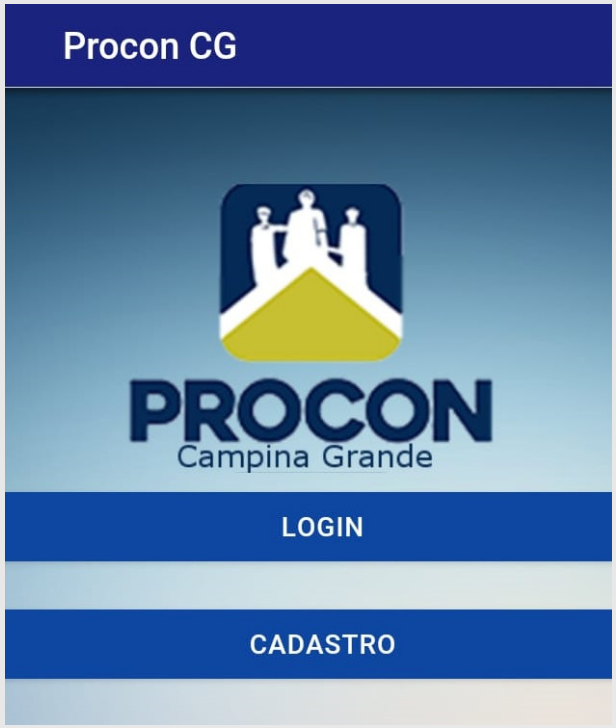
O Procon de Campina Grande possui vários canais para você entrar em contato, sem precisar sair de casa. Você pode fazer sua denúncia ou tirar sua dúvida sobre os seguintes assuntos:

- Alimentos
- Assuntos Financeiros
- Consórcios
- Habilitação
- Produtos
- Serviços de Saúde
- Outros serviços.

FALE CONOSCO

O canal de atendimento Fale Conosco tira dúvidas de consumidores que desejam uma orientação sobre relações de consumo. Sua resposta será encaminhada através do e-mail informado no cadastro. Alternativamente, o consumidor também poderá consultar sua resposta no próprio portal.

APLICATIVO DE CELULAR



Tem o aplicativo de celular PROCONCG MÓVEL disponível gratuitamente nos sistemas Android e IOS. O aplicativo oferece:

- **Cadastramento de consumidores**
- **Envio de denúncias com provas (fotos)**
- **Acompanhamento de denúncias e reclamações**
- **Consulta ao Código de Defesa do Consumidor**
- **E as principais formas de atendimento junto ao Procon de Campina Grande/PB.**

ATENDIMENTO PESSOAL

Atende pessoalmente a consumidores residentes em Campina Grande que desejam uma orientação ou abrir uma reclamação. De segunda a sexta-feira de 8h às 17h. Para abrir a reclamação é necessário apresentar alguns documentos. Confira no site o que é preciso.

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

Através dos telefones 98185 - 8168 ou 151 o consumidor poderá esclarecer dúvidas ou solicitar orientação. Atende no horário comercial.

ATENDIMENTO PELA INTERNET

Nos canais de atendimento no site procon.campinagrande.pb.gov.br/ o consumidor é direcionado a opções para receber orientações, tirar dúvidas e fazer denúncias. Em caso de dúvida que exija a análise de documento, é necessário que o consumidor compareça à sede do órgão.

ATENDIMENTO POR CARTA

O consumidor pode solicitar informações ou abrir uma reclamação. Na carta deverá relatar os fatos, seu nome completo, endereço, telefone para contato, e-mail (se houver) e a solução pretendida. E também, encaminhar fotocópia dos seus documentos pessoais e dos documentos referentes a reclamação.