PROCON
CAMPINA GRANDE-PB

OUTUBRO
ROSA

PESQUISA DE PREÇOS

DIA DAS CRIANÇAS

2019

CAMPINA GRANDE
PREFEITURA MUNICIPAL

© 2019. Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)
É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

EXPEDIENTE

Dia das Crianças
Pesquisa de preços de itens para presentes
Ano 2019

Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos
PROCON de Campina Grande/PB
Rua Prefeito Ernani Lauritzen, 226 – Centro
CEP: 58400-133 – Campina Grande/PB
Tel.: (83) 98185-8168 e 151
Site: http://procon.campinagrande.pb.gov.br/

Elaboração de Conteúdo:
Rivaldo Rodrigues Cavalcante Jr
Coordenador Executivo do Procon de Campina Grande – PB

Pesquisa de Campo e Estatística:
Pesquisador estagiário: Wylliam Eduardo Alves Silva
Orientador: Ricardo Alves de Olinda
Departamento de Estatística- UEPB
CCT- Centro de Ciência e Tecnologia
Coordenadora de Campo: Ana Cláudia Carneiro Chaves
Motorista: José Miguel de Sousa e Antônio Nunes

Projeto Gráfico e Diagramação
Maria Eufrásia Ferreira Ribeiro
Jornalista DRT 2623/PB

SUMÁRIO

1. Apresentação 4
2. Resultados 5
   Cuidados e Compras 5 e 6
   Planilha com resultados 7 e 8

PROCON

CAMPINA GRANDE-PB

1. Apresentação

A equipe de Pesquisa de Campo e Estatística do Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON) de Campina Grande/PB em parceria com o Departamento de Estatística da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB), realizou pesquisa comparativa de preços de produtos para o Dia das Crianças 2019. O levantamento de preços ocorreu no dia 7 de outubro, em 06 estabelecimentos comerciais da cidade.

A pesquisa comparou os preços de 27 itens (bonecas/bonecos, jogos, massas de modelar entre outros) e tem por objetivo oferecer uma referência ao consumidor através dos preços obtidos dentro da amostra pesquisada.

A coleta de preços foi realizada em lojas físicas da cidade e para comparação e divulgação foram selecionados produtos com o menor preço. Para análise científica dos preços foi utilizada a Estatística Descritiva, que é um ramo da estatística que aplica várias técnicas para descrever e sumarizar um conjunto de dados. E para o tratamento dos dados e análises dos resultados foi utilizado uma planilha eletrônica.

Seguem os endereços das lojas pesquisadas:

- Brazil Atacado - R. Pres. João Pessoa, 287 - 299 - Centro, Campina Grande PB;
- Hiper Bompreço – Shopping Partage, Av. Pref. Severino Bezerra Cabral, 1050 - Catolé, Campina Grande – PB;
- Le Biscuit – Shopping Partage, Av. Pref. Severino Bezerra Cabral,1050 - Catolé, Campina Grande – PB;
- Lojas Americanas – Shopping Partage, Av. Pref. Severino Bezerra Cabral,1050 - Catolé, Campina Grande – PB;
- Ri Happy Brinquedos- Av. Dr. Elpídio de Almeida, 375 A - Catolé, Campina Grande, PB;
- Rio do Peixe – Shopping Partage, Av. Pref. Severino Bezerra Cabral, 1050- Catolé, Campina Grande – PB.

2. Resultados

Nesta seção, serão apresentados os principais resultados da pesquisa comparativa de preços dos produtos para o Dia das Crianças que foi realizada pelo Procon Municipal de Campina Grande – PB.

Das seis lojas pesquisadas, apenas a Ri Happy Brinquedos apresentou os 100% dos produtos elencados para a pesquisa.

Número de itens por loja:
Ri Happy Brinquedos - 25 itens
Le Biscuit - 22 itens
Lojas Americanas - 18 itens
Hiper Bompreço - 16 itens
Rio do Peixe - 15 itens
Brazil Atacado - 14 itens

A loja Brazil Atacado apresentou os preços mais acessíveis por produto. No entanto, vale salientar que a comparação feita não levou em consideração uma mesma marca de produto, mas o melhor preço praticado.

Vale esclarecer ainda que a pesquisa visa informar o público sobre os preços de brinquedos que estão sendo comercializados na cidade de Campina Grande/PB para esse período do Dia das Crianças e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Antes de apresentarmos a planilha com os resultados encontrados, para o Menor e Maior Valor dos produtos, o Procon de Campina Grande/PB traz algumas orientações básicas ao consumidor:

CUIDADOS

- Pesquisar os diferentes estabelecimentos levando em conta, preço total, formas de pagamento, comodidade e vantagem oferecidas pelos diferentes locais;
- Considerar a idade e interesse da criança, para os brinquedos que estimulem a socialização e a criatividade;
- Outra questão importante é a segurança do brinquedo. A embalagem deve indicar a idade ou faixa etária e o selo de certificação do Inmetro, que indica se o brinquedo foi testado quanto aos riscos que podem oferecer a criança (intoxicação, choque elétrico, perfuração, alergia, etc);
- É importante que os pais observem se os brinquedos possuem partes pequenas que possam se soltar com facilidade, e trazer riscos de ser engolida por crianças abaixo da faixa etária indicada, causando danos á saúde das crianças;
- Os produtos importados devem apresentar manual de instruções em Língua Portuguesa e devem obedecer as mesmas orientações dos produtos nacionais exigidas pelo Código de Defesa do Consumidor. As informações sobre o fornecedor ou importador devem estar dispostas na embalagem do produto, assim como deve haver um meio de contato com a empresa;
- Outra forma de garantir a saúde e a segurança da criança é comprar o brinquedo no mercado formal. Além de garantir a possibilidade de troca caso

apresente um vício, o consumidor terá a certeza que aquele produto que está adquirindo é original e não se trata de uma pirataria ou de um brinquedo que entrou no Brasil de forma ilegal;

- Ao adquirir um brinquedo no mercado informal ou ilegal, corre-se o risco de levar para casa um brinquedo que não é original, portanto, sem nenhuma garantia em sua fabricação e pode oferecer risco à saúde das crianças. Brinquedos falsificados podem causar alergias e lesões que vão desde pequenos arranhões a choques elétricos, perfurações, cortes ou até mesmo a morte.

COMPRAS

- Com relação a aquisição do produto, se o consumidor optar por realizar a compra por telefone ou pela Internet, ele tem o direito de desistir da transação comercial no prazo de sete dias, a partir da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. É importante lembrar que o recibo de entrega do produto só deve ser assinado após se observar atentamente às condições da mercadoria. Se houver algum tipo de irregularidade, ela deve ser relacionada no próprio documento, justificando o não recebimento.
- O Código de Proteção e Defesa do Consumidor garante o mesmo preço de uma mercadoria para qualquer opção de pagamento à vista, seja em dinheiro, cheque, cartão de crédito ou débito. Além disso, o comerciante não pode estabelecer um valor mínimo para a utilização dos cartões de crédito e débito.
- Outro ponto de dúvida para o consumidor é a aceitação de cheques, que é uma liberalidade dos estabelecimentos. Se a loja aceita receber cheques, não pode fazer restrições como, não aceitar cheques de contas recentes.
- Se existe a opção de parcelamento do pagamento do produto, deverão ser informados os dois preços: o total a vista e o total a prazo. Neste caso, a loja também deverá informar ao consumidor o valor das parcelas, quais são os juros praticados, número e periodicidade das prestações.
- Todos os produtos das lojas, principalmente os expostos nas vitrines, devem apresentar seu valor a vista, o número de parcelas e seus respectivos valores, os juros praticados e o valor total a prazo. Além de ter todos esses cuidados, o consumidor deve sempre exigir a nota fiscal do produto, essencial para a troca, garantia e eventual reclamação sobre possíveis problemas que o produto apresente.
- Como se trata de presente, a possibilidade de troca deve ser cogitada, e constar por escrito no verso da nota fiscal de compra já que o fornecedor não está obrigado a realizar a trocar por motivo de gosto.
- Já no caso de produtos que apresentem defeitos, o fornecedor tem o prazo de 30 dias para repará-los, após este prazo, o consumidor poderá exigir a substituição do produto ou a restituição dos valores pagos.

- O consumidor que se sentir lesado na compra de algum produto ou tiver alguma dúvida, pode entrar em contato com o Procon por meio dos telefones 98185-8168 (WhatsApp) e 151, ou baixando o aplicativo para celular Procon CG Móvel, disponível gratuitamente no Google Play (Android) e ou Apple Store (iOS). Com o aplicativo você pode fazer a denúncia e enviar uma foto da ocorrência em tempo real para a fiscalização do Procon.

DIA DAS CRIANÇAS 2019									
PRODUTO	Rio do Peixe	Lojas Americanas	Hiper Bompreço	Le Biscuit	Ri Happy Brinquedos	Brazil Atacado	Menor Preço	Maior Preço	Variação (%)
	Preços	Preços	Preços	Preços	Preços	Preços			
Baby Alive	NT	R$ 79,99	R$ 69,90	R$ 79,99	R$ 79,80	NT	R$ 69,90	R$ 79,99	14,43
Barbie acessórios	R$ 75,00	R$ 79,99	R$ 79,90	R$ 99,00	R$ 79,99	NT	R$ 75,00	R$ 99,00	32
Barbie básica	NT	R$ 24,99	R$ 34,99	R$ 29,99	R$ 39,99	NT	R$ 24,99	R$ 39,99	60,02
Batman	R$ 60,00	R$ 49,99	R$ 69,90	R$ 49,99	R$ 69,99	NT	R$ 49,99	R$ 69,99	40
Bicicleta aro 16 feminina	NT	R$ 449,00	R$ 659,99	NT	R$ 409,99	NT	R$ 409,99	R$ 659,99	60
Bicicleta aro 16 masculina	R$ 700,00	R$ 599,00	R$ 529,00	NT	R$ 409,99	R$ 429,99	R$ 409,99	R$ 700,00	70,73
Bola de futebol	R$ 40,00	R$ 39,99	R$ 19,90	R$ 29,99	R$ 39,99	R$ 14,99	R$ 14,99	R$ 40,00	166,84
Bola de praia	NT	NT	NT	R$ 19,90	R$ 24,99	NT	R$ 19,90	R$ 24,99	25,57
Boneca Nenenzinho	R$ 51,90	R$ 19,99	R$ 39,90	R$ 29,99	R$ 59,99	R$ 62,00	R$ 19,99	R$ 62,00	210
Capitão América	NT	R$ 49,99	NT	R$ 79,99	R$ 79,99	NT	R$ 49,99	R$ 79,99	60,01
Carro de controle remoto	R$ 99,90	R$ 39,99	R$ 79,90	R$ 49,99	R$ 59,99	R$ 18,99	R$ 18,99	R$ 99,90	426
Homem de ferro	NT	R$ 49,99	R$ 69,90	R$ 49,99	R$ 79,99	NT	R$ 49,99	R$ 79,99	60,01
Jogo banco Imobiliário – (básico)	NT	NT	R$ 129,00	R$ 99,99	R$ 119,99	NT	R$ 99,99	R$ 129,00	29,01
Jogo banco imobiliário Jr.	NT	NT	NT	R$ 89,99	R$ 99,99	R$ 110,00	R$ 89,99	R$ 110,00	22,23

Jogo dominó	NT	NT	NT	R$ 29,00	R$ 39,99	R$ 2,20	R$ 2,20	R$ 39,99	1.717
Jogo Quest Família	R$ 60,00	NT	NT	R$ 99,99	R$ 99,99	NT	R$ 60,00	R$ 99,99	66,65
Jogo xadrez	R$ 34,90	R$ 39,99	NT	R$ 34,99	R$ 59,99	R$ 22,99	R$ 22,99	R$ 59,99	160,93
Massa de modelar	R$ 2,50	R$ 9,99	R$ 8,99	R$ 7,99	R$ 7,99	R$ 1,99	R$ 1,99	R$ 9,99	402,01
Patinete feminino	R$ 228,00	R$ 179,00	R$ 199,99	R$ 119,99	R$ 239,99	R$ 60,00	R$ 60,00	R$ 239,99	299
Patinete masculino	R$ 228,00	R$ 199,00	R$ 199,99	R$ 119,99	R$ 239,90	R$ 60,00	R$ 60,00	R$ 239,90	299
Patrulha Canina unid.	R$ 28,90	NT	NT	NT	R$ 9,99	NT	R$ 9,99	R$ 28,90	189
Pega varetas	NT	NT	NT	NT	R$ 9,99	R$ 1,19	R$ 1,19	R$ 9,99	739
Peppa Pig unid.	R$ 40,00	R$ 39,99	NT	NT	R$ 19,99	NT	R$ 19,99	R$ 40,00	100
Quebra cabeças	R$ 28,00	R$ 29,90	R$ 34,90	R$ 9,99	R$ 29,99	R$ 8,29	R$ 8,29	R$ 34,90	320
Skate feminino	NT	NT	NT	R$ 149,99	R$ 129,99	R$ 29,00	R$ 29,00	R$ 149,99	417
Skate masculino	NT	NT	NT	R$ 149,99	R$ 129,99	R$ 29,00	R$ 29,00	R$ 149,99	417
Transformers	R$ 49,00	R$ 59,90	R$ 49,90	R$ 29,99	R$ 39,99	NT	R$ 29,99	R$ 59,90	99,73

NT- não tinha ou estava faltando