

# DIA DAS MÃES

PESQUISA DE PREÇOS



© 2019. **Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos PROCON de Campina Grande/PB**

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

## **EXPEDIENTE**

Relatório da Pesquisa de Preços para o Dia das Mães.  
**Ano 2019**

**Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos  
PROCON de Campina Grande/PB**

Rua Prefeito Ernani Lauritzen, 226 – Centro

CEP: 58400-133 – Campina Grande/PB

Tel.: 151

Site: <http://procon.campinagrande.pb.gov.br/>

**Prefeito do Município de Campina Grande/PB**

Romero Rodrigues Veiga

**Vice-prefeito do Município de Campina Grande/PB**

Enivaldo Ribeiro

**Procuradoria Geral do Município**

José Fernandes Mariz

**Coordenador Executivo do Procon de Campina Grande –PB**

Rivaldo Rodrigues Cavalcante Jr

**Elaboração de Conteúdo:**

Rivaldo Rodrigues Cavalcante Jr

Coordenador Executivo do Procon de Campina Grande – PB

**Pesquisa de Campo e Estatística:**

**Pesquisador estagiário:** Wyllyam Eduardo Alves Silva

Orientador: Ricardo Alves de Olinda

Departamento de Estatística- UEPB

CCT- Centro de Ciência e Tecnologia

**Coordenadora de Campo:** Ana Cláudia Carneiro Chaves

**Motorista:** José Miguel de Sousa e Antônio Nunes

**Projeto Gráfico e Diagramação**

Assessoria de Comunicação

# SUMÁRIO

<b>1. Apresentação</b>	<b>4</b>
<b>2. Dicas</b>	<b>5</b>
<b>3. Pesquisa de preços</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Perfumes</b>	<b>7</b>
<b>3.2 Sapatos e Bolsas</b>	<b>8</b>
<b>3.3 Flores</b>	<b>8</b>
<b>3.4 Brincos e Colares</b>	<b>9</b>

## 1. Apresentação



Todo segundo domingo do mês de maio é comemorado no Brasil o Dia das Mães e para dar aquela forcinha na hora das compras dos presentes o Procon de Campina Grande preparou este material com dicas sobre os principais cuidados que se deve ter e também uma pesquisa de preços com alguns dos principais produtos que mais saem nesta época do ano. O intuito do material é servir de referência para o consumidor e não pode ser utilizado por estabelecimentos com fins publicitários.

A pesquisa de preços foi realizada pelos fiscais do Fundo Municipal de Defesa dos Direitos Difusos PROCON de Campina Grande em parceria com o Departamento de Estatística da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB) nos dias 3 e 6 de maio em 18 estabelecimentos comerciais da cidade.

Foram pesquisados alguns produtos agrupados em quatro categorias:

- 1) Perfumaria
- 2) Sapatos e Bolsas
- 3) Flores
- 4) Brincos e colares

A coleta de preços foi realizada em lojas físicas da cidade e para comparação e divulgação foram selecionados os produtos com o melhor preço e os que saem com mais frequência nesta época. E para o tratamento dos dados e análises dos resultados foi utilizado uma planilha eletrônica.

Abaixo seguem os endereços das lojas pesquisadas:

- Flor de Lótus - Endereço: Rua Sebastião Donato - Centro, Campina Grande – PB;
- Floricultura Roseane - Endereço: Rua Monte Santo, 174 - Monte Santo, Campina Grande;
- Girassol Floricultura - Endereço: Praça Cel. Antônio Pessoa, 45 A - Centro, Campina Grande–PB;
- Pétalas de Rosas - Endereço: Rua Campos Sales, 261B – José Pinheiro, Campina Grande – PB.
- Shopping Partage – Endereço: Av. Pref. Severino Bezerra Cabral, 1050 - Catolé, Campina Grande – PB. lojas O Boticário, Arezzo, Redepharma, Mahogany, Emporium, City Shoes, Eva, Sonho dos Pés, CS Club, Rommanel, Morana, Línea Mix, Línea D’Ouro e Empório do Aço.

## 2. Dicas



Uma das principais coisas que o consumidor deve ficar atento na hora de comprar o presente para a mamãe é com relação à política de trocas da loja. No artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor encontramos informações relacionadas a isso. Segundo o Código, “os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade, com as indicações constantes

do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, podendo o consumidor exigir a substituição das partes viciadas”.

Mas **o consumidor tem de ficar atento que a política de trocas é relativa** e por isso é importante se informar sobre qual é o posicionamento da empresa com relação ao assunto. Caso o lojista ofereça a possibilidade de trocar a mercadoria por outras razões, como adequação de tamanho e cor, as condições devem ser expressamente registradas na etiqueta do produto ou na nota fiscal. Nas compras feitas por telefone, catálogo ou internet, o consumidor deve exigir o comprovante da data de entrega. É preciso se certificar de que a loja é capaz de cumprir o prazo e entregar o presente no dia estabelecido. Nas compras virtuais, o prazo para desistência é de 7 (sete) dias a partir da entrega do produto ou do serviço.

Com relação aos **cosméticos e artigos de perfumaria**, estes precisam de atenção redobrada, sendo necessário verificar se a embalagem do produto contém informações básicas, como número de lote, data de fabricação e de validade, identificação completa do fabricante, modo de usar e forma de armazenamento. Em caso de produtos importados, as informações devem constar em Língua Portuguesa, tanto no rótulo como em folheto explicativo. Evite comprar produtos falsificados ou de origem duvidosa. Há no mercado nacional uma grande quantidade de produtos importados que imitam grandes marcas, mas são produzidos de forma irregular. Na maioria das vezes, no processo de produção, são expostos a venenos, bactérias, xixi de rato e cavalo, sujeira, chumbo e mercúrio, podendo trazer sérios danos para a saúde do consumidor.





Mas **se o presente escolhido for flores**, a dica é verificar a variação de preços existente entre os estabelecimentos do ramo. Em todos os casos, é preciso que os valores estejam expostos em local de fácil visualização e acesso. Arranjos especiais devem ser negociados previamente, assim como a data da entrega.

Se a meta é **almoçar fora**, devido ao aumento da procura em dias especiais para não esperar horas e evitar aborrecimentos a dica é fazer uma reserva antecipada.

**E não esquecer, em qualquer situação, o consumidor não pode deixar de pedir a nota fiscal e ficar atento a veracidade de ofertas e promoções, além de conhecer as possibilidades de trocas e prazos de garantia. Bens não duráveis, como alimentos e cosméticos, têm prazo de 30 dias. No caso de bens duráveis (calçados, roupas, bolsas), o prazo chega a 90 dias.**

O consumidor que deseja realizar alguma reclamação referente ao produto comprado, deverá procurar o Procon munido com os documentos pessoais (com cópia), comprovante de residência (com cópia), e também a nota fiscal.

## **Formas de contato**

**Telefones: 151 ou 98816-3123**

**Aplicativo de celular: PROCON CG MÓVEL**

**Fale conosco no Site:**

**<http://procon.campinagrande.pb.gov.br/>**

**Endereço**

**Rua Prefeito Ernani Lauritzen, 226 – Centro**

**CEP: 58400-133 – Campina Grande/PB**

**Tel.:**

### 3. Pesquisa de preços

#### 3.1 Perfumes

Os perfumes e kits foram coletados em quatro lojas. Os preços estão de acordo com os produtos que mais saem em cada um dos estabelecimentos, para melhor compreensão seguem os resultados na Tabela 1.

*Tabela 1: Valores encontrados*

<b>LOJA: EMPORIUM</b>	
<b>ITEM</b>	<b>VALOR R\$</b>
KIT - Coffret Shakira	141,00
KIT - Her Secret	146,00
KIT - Colors	160,00
Perfume- Queen of Seduction 80ml	142,00
Perfume- Green Tea 100ml	102,00
<b>LOJA: BOTICÁRIO</b>	
<b>ITEM</b>	<b>VALOR R\$</b>
KIT - Lily	259,90
KIT - Linda	149,90
KIT - Cuide-se Bem	29,90
Perfume - Floratta 100ml	84,90
Perfume - Glamour 100ml	124,90
<b>LOJA: MAHOGANY</b>	
<b>ITEM</b>	<b>VALOR R\$</b>
KIT - Make me Fever Gold	128,00
KIT - L' Épine	79,00
KIT - Amêndoas	79,00
Perfume - Bitter Flower 100ml	95,00
Perfume - English Rose 100ml	95,00
<b>LOJA: REDEPHARMA</b>	
<b>ITEM</b>	<b>VALOR R\$</b>
KIT - Angel	390,62
KIT - Tommy Girl	263,82
KIT - Pure XS	384,72
Perfume - 212 Vip Rose 50ml	389,00
Perfume - Cabotine 30ml	199,90

*Fonte: PROCON Municipal de Campina Grande-PB.*

### 3.2 Sapatos e Bolsas

Os preços dos sapatos e bolsas que compõem a Tabela 2 foram coletados em cinco estabelecimentos e estão de acordo com os produtos que mais saem em cada um deles.

*Tabela 2: Sapatos e Bolsas*

ITEM	LOJAS E PREÇOS				
	AREZZO (R\$)	CITY SHOES (R\$)	CS CLUB (R\$)	EVA (R\$)	SONHO DOS PÉS (R\$)
<b>Bota coturno</b>	NT	329,00	359,90	NT	219,90
<b>Sapato plataforma</b>	299,00	189,90	299,90	139,90	169,99
<b>Sandália salto médio</b>	199,00	139,80	249,90	149,90	99,99
<b>Bolsa média em couro</b>	399,00	309,80	499,90	249,90	399,90
<b>Cinto em couro</b>	159,90	NT	NT	NT	88,90

Fonte: PROCON Municipal de Campina Grande-PB.

### 3.4 Flores

Os preços das flores que compõem a Tabela 3 foram coletados em quatro estabelecimentos, detalhe para os preços dos buquês que podem mudar de acordo com os arranjos. Os valores apresentados na tabela são de buquês simples.

*Tabela 3: Flores*

LOJAS	BAIRRO	ENDEREÇO	Rosa comum da região (buquê-6)	Rosa comum da região (buquê-12)
<b>Girassol Floricultura</b>	<b>Centro</b>	<b>Praça Cel. Antônio Pessoa, 45 A.</b>	<b>R\$ 60,00</b>	<b>R\$ 80,0</b>
<b>Flor de Lótus</b>	<b>Centro</b>	<b>Rua Sebastião Donato, 04.</b>	<b>R\$ 50,00</b>	<b>R\$ 100,00</b>
<b>Pétalas de Rosas</b>	<b>José Pinheiro</b>	<b>Rua Campos Sales, 261B.</b>	<b>R\$ 40,00</b>	<b>R\$ 70,00</b>
<b>Floricultura Roseane</b>	<b>Monte Santo</b>	<b>Rua Monte Santo, 170.</b>	<b>R\$ 50,00</b>	<b>R\$ 90,00</b>

Fonte: PROCON Municipal de Campina Grande-PB.

## Brincos e colares

Os preços dos brincos e colares que compõem a Tabela 4 foram coletados em cinco estabelecimentos e estão de acordo com os produtos mais em conta e os que mais saem em cada um deles.

**Tabela 4: Brincos e colares**

<b>LOJA: EMPÓRIO DO AÇO</b>	
<b>ITEM</b>	<b>VALOR R\$</b>
Anel - Aço	59,00
Brinco - Aço	29,00
Colar - Aço	39,00
Conjunto de 1 colar e 1 brinco - Aço	149,00
<b>LOJA: LÍNEA D'OURO</b>	
<b>ITEM</b>	<b>VALOR R\$</b>
Anel - Ouro	390,00
Brinco - Ouro	240,00
Colar - Ouro	480,00
Conjunto de 1 colar e 1 brinco - Ouro	420,00
<b>LOJA: LÍNEA MIX</b>	
<b>ITEM</b>	<b>VALOR R\$</b>
Anel - Folheado a Ouro	40,00
Brinco - Folheado a Ouro	20,00
Colar - Folheado a Ouro	70,00
Conjunto de 1 colar e 1 brinco - Folheado a Ouro	100,00
<b>LOJA: MORANA</b>	
<b>ITEM</b>	<b>VALOR R\$</b>
Anel - Banhado a Ouro	89,90
Brinco - Banhado a Ouro	29,90
Colar - Banhado a Ouro	36,90
Conjunto de 1 colar e 1 brinco - Banhado a Ouro	79,99
<b>LOJA: ROMMANEL</b>	
<b>ITEM</b>	<b>VALOR R\$</b>
Anel - Folheado a Ouro	92,00
Brinco - Folheado a Ouro	42,0
Colar - Folheado a Ouro	72,00
Conjunto de 1 colar e 1 brinco - Folheado a Ouro	191,00

Fonte: PROCON Municipal de Campina Grande-PB.