

MANUAL DE NAVEGAÇÃO

Programa de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

APRESENTAÇÃO

Este é o Manual de navegação do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON. Ele foi elaborado a fim de apresentar as principais funcionalidades e informações disponíveis nos portais do referido ente.

Os portais foram concebidos para atender às exigências, na divulgação de serviços e informações, solicitadas pelos órgãos de controle que regulam as atividades dos entes públicos, além de dar transparência aos atos públicos conforme solicita a LAI (Lei de Acesso à Informação).

Aproveite a navegação!

SUMÁRIO

1	PÁGINA INICIAL.....	4
1.1	CABEÇALHO	4
1.1.1	Ir Para Prefeitura	5
1.1.2	Ferramentas de Acessibilidade.....	5
1.1.3	Transparência Fiscal.....	5
1.2	MENU PRINCIPAL.....	5
1.3	MÓDULO DE NOTÍCIAS.....	6
1.4	CANAIS DE ATENDIMENTO.....	6
1.5	ACESSO RÁPIDO	7
1.6	REDES SOCIAIS.....	7
1.7	GALERIA DE MÍDIA.....	7
1.8	RODAPÉ.....	8
2	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	8
2.1	PÁGINA – PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	8
2.1.1	RECEITAS	9
2.1.2	DESPESAS	9
2.1.3	DIÁRIAS E PASSAGENS.....	9
2.1.4	DEMONSTRATIVOS	9
2.1.5	LICITAÇÕES E CONTRATOS	9
2.1.6	LOA.....	9
2.1.7	LDO.....	10
2.1.8	PPA.....	10
2.1.9	QUADRO FUNCIONAL	10

1. PÁGINA INICIAL

A página inicial, disponível no endereço: <http://procon.campinagrande.pb.gov.br/>, é composta de:

- Cabeçalho;
- Menu principal;
- Módulo de Notícias;
- Canais de Atendimento;
- Acesso Rápido;
- Redes Sociais;
- Galeria de Mídia;
- Rodapé (mapa do site);

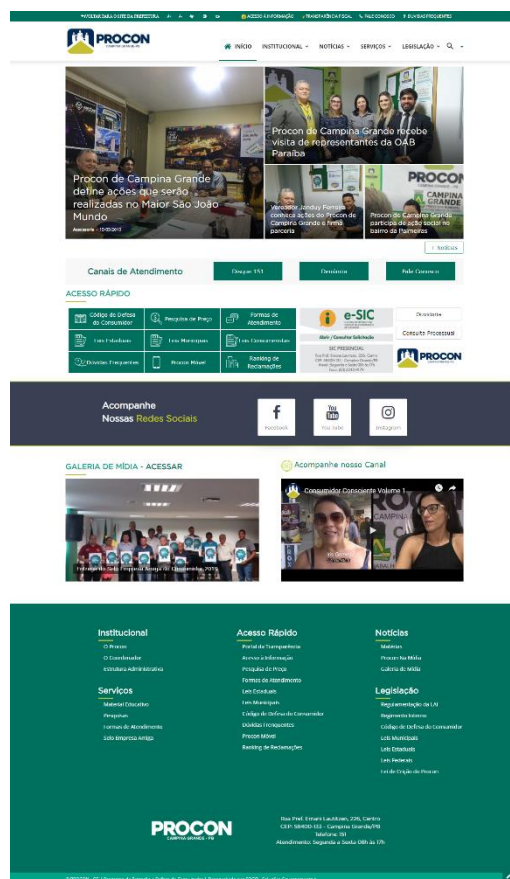


Figura 1 - Página inicial

1.1. CABEÇALHO

O cabeçalho é composto por Botão de acesso ao Portal Institucional da Prefeitura; Botões de Acessibilidade; Fale Conosco e Transparência Fiscal.

Figura 2 - Cabeçalho

1.1.1. Ir Para Prefeitura

Neste botão você pode voltar ou acessar o site da Prefeitura Municipal que está disponível no endereço: <http://campinagrande.pb.gov.br/>

1.1.2. Ferramentas de Acessibilidade

A ferramenta de acessibilidade é composta de 5 funcionalidades:

- **Aumentar fonte** – quando acionado aumenta o tamanho de todos os textos do site;
- **Diminuir fonte** – quando acionado, diminui o tamanho de todos os textos do site;
- **Escala de cinza** – quando acionado, coloca todo o site em escala de cinza;
- **Inverter cores** – quando acionado, inverte as cores de todo o site;
- **Resete** – quando acionado, reseta todas as configurações aplicadas.

1.2.3. Transparência Fiscal

O link Transparência Fiscal encaminha o cidadão à página onde constam as informações relativas às receitas, despesas, relatórios contábeis e informações sobre gastos com os servidores do ente.

Para saber mais detalhes de usabilidade do Portal da Transparência veja o respectivo manual de navegação, disponibilizado diretamente na página do ente, no endereço:

<http://procon.campinagrande.pb.gov.br/transparencia/>.

1.2. MENU PRINCIPAL

No menu principal é disponibilizado o **brasão** do ente, no extremo esquerdo. E em seguida os menus institucionais compostos por:

- Botão **Início** que encaminha o usuário para a página inicial conforme ele vai navegando nas páginas no site;
- Menu **Institucional**, onde constam informações sobre a estrutura organizacional

do ente, contemplando informações de perfil do gestor, atribuições, localização, horários de funcionamento e formas de contato;

- Menu **Notícias**, onde são apresentadas todas as notícias referentes a entidade.
- Menu **Serviços**, aonde constam as informações dos serviços oferecidos pela entidade.
- Menu **Legislação**, aonde são disponibilizadas as principais leis que regem o órgão.
- Após os menus institucionais é disposto a **ferramenta de busca** que fornece ao usuário a possibilidade de pesquisar por qualquer definição dentro do site.



Figura 3 – Menu Principal

1.3. MÓDULO DE NOTÍCIAS

O módulo de notícias é onde ficam disponibilizadas as notícias mais recentes postadas no site. As notícias postadas se referem a atos da gestão do ente ou divulgação de prestação de algum serviço.



Figura 4 – Módulo de Notícias

1.4. CANAIS DE ATENDIMENTO

Nesta sessão, estão dispostos os principais Canais de Atendimento da entidade, sendo eles: DISQUE 151: onde o consumidor receberá orientações sobre seus direitos e como recorrer quando se sentir lesado; DENÚNCIA: meio destinado exclusivamente para o depósito de denúncias e FALE CONOSCO: onde dispõe de um formulário para contato com a entidade.



Figura 5 – Canais de Atendimento

1.5. ACESSO RÁPIDO

No acesso rápido ficam disponibilizados os serviços mais usados pelos usuários de forma mais acessível, a fim de facilitar o uso desses meios. Além disso, é nele que ficam disponibilizadas as informações sobre o SIC presencial e mais um acesso ao e-SIC.

ACESSO RÁPIDO



Figura 6 – Acesso Rápido

1.6. REDES SOCIAIS

Área destinada a disponibilização das redes sociais do ente. A fim de divulgar todos os canais de divulgação dos atos e ações do mesmo.

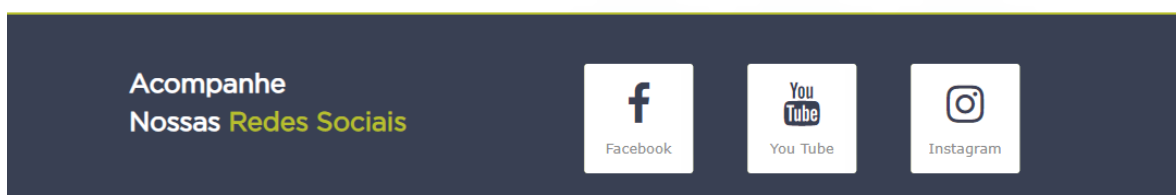


Figura 7 – Redes sociais

1.7. GALERIAS DE MÍDIA

Área destinada a mais notícias sobre os atos do ente.

GALERIA DE MÍDIA - ACESSAR



Procon promove palestra sobre o CDC em São José da Mata

Acompanhe nosso Canal



Figura 8 – Rodapé

1.8. RODAPÉ

No rodapé é disponibilizado o mapa do site, com todos os menus, acessos e seus respectivos links. Além disso, no rodapé também é disponibilizado a logomarca do ente, informações de localização e contato.



Figura 9 – Rodapé

2 PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

2.1 PÁGINA – PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

A página inicial, disponível no endereço:

<http://procon.campinagrande.pb.gov.br/transparencia/>, é composta de:

- Receitas;
- Despesas;
- Diárias e Passagens;

- Demonstrativos;
- Licitações e Contratos;
- LOA;
- LDO;
- PPA;
- Quadro Funcional;

2.1.1 RECEITAS

Recursos financeiros arrecadados pelo município ou recebido por transferências Estaduais/Federais para custear as despesas e investimentos públicos.

2.1.2 DESPESAS

Recursos financeiros que são gastos pelo município para custear as despesas e investimentos públicos.

2.1.3 DIÁRIAS E PASSAGENS

Informações sobre os gastos com diárias e passagens dos servidores a serviço do órgão.

2.1.4 DEMONSTRATIVOS

Demonstrativos contábeis sobre os gastos públicos.

2.1.5 LICITAÇÕES E CONTRATOS

Informações sobre os procedimentos licitatórios realizados pelo município e contratos firmados pela administração pública.

2.1.6 LOA

Estabelece o orçamento do órgão com as estimativas de receita e despesas para o período de um ano, em consonância com a LDO.

2.1.7 LDO

Estabelece as metas e prioridades para o período de um ano.

2.1.8 PPA

Plano de médio prazo que estabelece as diretrizes, objetivos e metas a serem seguidos pelo Governo Municipal

2.1.9 QUADRO FUNCIONAL

Informações sobre o quadro funcional, tipo de cargo dos servidores, cargo exercido e salário por cargo/função

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



RECEITAS

Recursos financeiros arrecadados pelo município ou recebido por transferências Estaduais/Federais para custear as despesas e investimentos públicos.



DESPESAS

Recursos financeiros que são gastos pelo município para custear as despesas e investimentos públicos.



DIÁRIAS

Informações sobre os gastos com diárias dos servidores a serviço do município.



\$ DEMONSTRATIVOS

Desmostrativos contábeis sobre os gastos públicos.



LICITAÇÕES E CONTRATOS

Informações sobre os procedimentos licitatórios realizados pelo município.



QUADRO FUNCIONAL

Informações sobre o quadro funcional, tipo de cargo dos servidores, cargo exercido e salário por cargo/função.



LDO

Estabelece as metas e prioridades para o período de um ano.



LOA

Estabelece o orçamento do município com as estimativas de receita e despesas para o período de um ano, em consonância com a LDO.



PPA

Plano de médio prazo que estabelece as diretrizes, objetivos e metas a serem seguidos pelo Governo Municipal.

Institucional

- [O Procon](#)
- [O Coordenador](#)
- [Estrutura Administrativa](#)

Serviços

- [Material Educativo](#)
- [Pesquisas](#)
- [Formas de Atendimento](#)
- [Selo Empresa Amiga](#)

Acesso Rápido

- [Portal da Transparência](#)
- [Acesso à Informação](#)
- [Pesquisa de Preço](#)
- [Formas de Atendimento](#)
- [Leis Estaduais](#)
- [Leis Municipais](#)
- [Código de Defesa do Consumidor](#)
- [Dúvidas Frequentes](#)
- [Procon Móvel](#)
- [Ranking de Reclamações](#)

Notícias

- [Matérias](#)
- [Procon Na Mídia](#)
- [Galeria de Mídia](#)

Legislação

- [Regulamentação da LAI](#)
- [Regimento Interno](#)
- [Código de Defesa do Consumidor](#)
- [Leis Municipais](#)
- [Leis Estaduais](#)
- [Leis Federais](#)
- [Lei de Criação do Procon](#)

PROCON
CAMPINA GRANDE - PB

Rua Prof. Ernani Lautitzen, 226, Centro
CEP: 58400-133 - Campina Grande/PB
Telefone: 151
Atendimento: Segunda a Sexta 08h às 17h

Figura 10 – Portal da
Transparência