Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB
Procuradoria Geral do Município
Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos
PROCON de Campina Grande/PB
http://procon.campinagrande.pb.gov.br/

Clipping ABRIL



PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		CLIPPING
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	1º/04/19
ASSUNTO	Combustíveis	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Coordenador do Procon/CG afirma que órgão está de olho em postos de combustíveis

O coordenador do Procon de Campina Grande, Rivaldo Rodrigues, comentou nesta segunda-feira, 1, a abertura da Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI) dos Combustíveis, requerida pelo vereador Alexandre Pereira (PHS) na Câmara Municipal da cidade.

Segundo ele, um levantamento está sendo preparado com as notas fiscais dos postos de combustíveis que foram fiscalizados nos meses de setembro a dezembro de 2018, e que o Procon está alinhado com a CPI no sentido de colaborar.

O objetivo da comissão é investigar um possível cartel em Campina Grande, já que é constatado um alinhamento no preço dos combustíveis, além de que as reduções anunciadas pela Petrobras não chegam ao consumidor.

- É possível e já houve até um alinhamento maior. Nessa última pesquisa, da semana passada, nós não constatamos um alinhamento tão forte quanto aos últimos meses de dezembro, janeiro e fevereiro. Por conta dessa suspeita de formação de cartel, nós notificamos, naquela época, o Ministério Público, para que ele, como agente de causa, porque cartel é crime previsto em lei, possa tomar as devidas providências e investigações necessárias. O Procon está extremamente atento a isso, nesse alinhamento de preço – explanou.

^{*}Informações da Correio FM.

PROCON CAMPIRA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		CLIPPING
VEÍCULO	Mais PB	DATA	03/04/19
ASSUNTO	Autuação em bancos	AVALIAÇÃO	Positiva

Bradesco é autuado por falta de dinheiro em caixas

Após receber várias denúncias dos consumidores devido a falta de dinheiro nos terminais eletrônicos de autoatendimento, a agência do Banco Bradesco da Rua Marques do Herval, no Centro da cidade, foi autuada pelo Procon de Campina Grande. Foram duas autuações, no domingo (31) e na segunda-feira (1).

Rivaldo Rodrigues, coordenador executivo do Procon Municipal, explica que a autuação se deu devido ao total desrespeito para com os consumidores. "É muito grave, uma agência não se preocupar com o abastecimento dos seus caixas eletrônicos, sobretudo em finais de semana e feriados. No domingo todos os terminais estavam indisponíveis para saques e na segunda alguns caixas ainda continuavam com o problema, acarretando longas filas na agência e muitos transtornos para os consumidores. Atuamos a agência para que essa situação não mais se repita".

O banco têm dez dias para apresentar justificativa plausível, caso o problema volte a se repetir a agência será notificada novamente para corrigir as irregularidades. E se não cumprir as exigências, estará sujeita a instauração de processo administrativo e a receber multas altas.

O Procon orienta ainda que o consumidor sempre formalize as denúncias pelos canais de atendimento, por meio dos telefones 151 e 98802-5525, ou pelo aplicativo de celular ProconCG Móvel.

MaisPB

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		CLIPPING
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	03/04/19
ASSUNTO	Combustíveis	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Câmara de Campina Grande vai iniciar devassa no setor de combustíveis

Os vereadores campinenses vão apurar a possível prática de cartel na comercialização dos combustíveis em Campina Grande, entre outras possíveis irregularidades.

Para tanto, foi aprovado na sessão ordinária desta quarta-feira (03), um requerimento solicitando a instalação de uma Comissão Parlamentar de Inquérito (CPI) para investigar os preços dos combustíveis na cidade.

A matéria é de autoria do vereador Alexandre do Sindicato (PHS) e foi aprovada por unanimidade.

De acordo com Alexandre, a população campinense tem sido prejudicada pela política de preços que é praticada pelos revendedores de combustíveis da cidade.

O vereador lembra que o próprio Procon já constatou que os postos praticam valores que estão entre os mais altos da Paraíba, e que não apresentam justificativas plausíveis para isso.

Cidades localizadas nas regiões do Cariri e Sertão, situadas em locais mais distantes da capital (de onde parte a distribuição), comercializam combustíveis com valores abaixo dos praticados em Campina Grande.

Outro fator que será investigado pelos vereadores é o alinhamento de preços, o que pode configurar a prática de cartel – expressamente proibida por lei, uma vez que favorece o empresário ao tempo que traz prejuízos ao consumidor.

"Todas essas distorções que verificamos nos postos de Campina Grande serão investigadas minuciosamente", declarou o vereador Alexandre do Sindicato, que vai presidir a CPI e comandar os trabalhos de apuração, assim como exigir as punições cabíveis por parte dos órgãos competentes, caso sejam confirmadas irregularidades na venda de combustíveis na cidade.

O requerimento, subscrito pela maioria absoluta dos vereadores, foi bastante debatido antes de ser aprovado por unanimidade.

O próximo passo agora, conforme explicou Alexandre do Sindicato, é a formação da comissão, o que deverá acontecer ainda essa semana.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		CLIPPING
VEÍCULO	<u>G1 PB</u>	DATA	03/04/19
ASSUNTO	Novo site do Procon	AVALIAÇÃO	Positiva

Banco é autuado pelo Procon de Campina Grande por falta de dinheiro em caixas eletrônicos

Autuações aconteceram no domingo (31) e na segunda-feira (1º), após várias denúncias dos consumidores.

Uma agência do banco do Bradesco, localizada na Rua Marquês do Herval, no Centro de Campina Grande, foi autuada pelo Procon Municipal após várias denúncias dos consumidores devido à falta de dinheiro nos terminais eletrônicos de autoatendimento. De acordo com o Procon-CG, as autuações aconteceram no domingo (31) e na segunda-feira (1º).

O G1 entrou em contato com o banco, que informou que a administração não foi notificada de nenhuma autuação. Ainda de acordo com o banco, a agência possui 25 caixas eletrônicos e mais oito postos de autoatendimento, não havendo registro de problemas nem no domingo, nem na segunda.

Segundo o coordenador executivo do Procon-CG, Rivaldo Rodrigues, a autuação aconteceu pelo desrespeito com os consumidores. "É muito grave uma agência não se preocupar com o abastecimento dos seus caixas eletrônicos, sobretudo em finais de semana e feriados. No domingo todos os terminais estavam indisponíveis para saques e na segunda alguns caixas ainda continuavam com o problema, acarretando longas filas na agência e muitos transtornos para os consumidores. Atuamos a agência para que essa situação não mais se repita".

Conforme Rivaldo Rodrigues, o banco tem dez dias para apresentar justificativa plausível. Caso o problema aconteça novamente, a agência será notificada mais uma vez para corrigir as irregularidades. E, se não forem cumpridas as exigências, o banco estará sujeito a instauração de processo administrativo e a receber multas altas.

O Procon Municipal orienta ainda que o consumidor deve sempre formalizar as denúncias pelos canais de atendimento, por meio dos telefones 151 e (83) 98802-5525, ou pelo aplicativo de celular ProconCG Móvel.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Procuradoria Ger Fundo Municipal de Def (PROCON de Cam	ral do Município esa de Direitos Difusos	CLIPPING
VEÍCULO	PB Agora	DATA	03/04/19
ASSUNTO	Visita da Unimed	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon de Campina Grande recebe visita de representantes da diretoria da Unimed

O coordenador executivo do Procon Municipal, Rivaldo Rodrigues, recebeu na manhã desta terça-feira, 2, a visita de representantes da Unimed Campina Grande. Os representantes da cooperativa médica discutiram alguns casos administrativos e conheceram um pouco do trabalho desenvolvido pelo Procon.

Rivaldo Rodrigues falou dos investimentos do Procon, para melhorar o atendimento ao consumidor e a relação com os fornecedores. "Além de termos investido para melhorar a ambiência do órgão, que está mais acolhedor e humanizado, ampliamos o espaço para a realização das audiências de conciliação. Estamos aperfeiçoando nossos treinamentos sobre o Código de Defesa dos Consumidores para fornecedores e criando mais Selos "Empresa Amiga do Consumidor". Já temos o selo para o segmento de bares e restaurantes e ainda este mês de abril vamos lançar um para as farmácias e drogarias. Não somos um órgão punitivo, mas sim um órgão conciliador que luta pelos direitos dos consumidores", reiterou.

Os representantes da Unimed agradeceram a acolhida e ressaltaram a boa impressão que tinham do trabalho que o Procon de Campina Grande realiza na cidade. "Sempre que seus clientes buscam o Procon com alguma dúvida, retornam satisfeitos com os esclarecimentos que recebem e dispostos a negociar de forma tranquila com a Cooperativa", disse Maria José que estava representando Francisco Vieira, atual presidente da Cooperativa.

Além dela participaram do encontro os assessores jurídicos da Unimed Campina Grande, Ramona Amorim e Geovanni Medeiros.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Procuradoria Gera Fundo Municipal de Defe (PROCON de Camp	l do Município sa de Direitos Difusos	CLIPPING
VEÍCULO	G1 PB	DATA	04/04/19
ASSUNTO	Pesquisa de Pascoa	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Preço do quilo de peixe varia até 117% em Campina Grande, diz Procon

Pesquisa encontrou mesmo ovo de páscoa sendo vendidos com diferença de até R\$ 14,50.

O Procon de Campina Grande realizou uma pesquisa comparativa de preços de ovos de chocolate e de peixes da cidade. O objetivo foi orientar os consumidores com a proximidade da semana santa. O peixe teve uma variação de até 117%, no preço do quilo do filé de merluza.

Confira a pesquisa completa.

O quilo do filé de tilápia apresentou uma alta teve diferença de R\$ 30,69 a R\$ 63,32. Outros pescados não apresentaram variação de preço, a exemplo do quilo das lascas de bacalhau que estão custando R\$77,99 em todos os supermercados visitados.

Na pesquisa, foram analisados os preços de 22 ovos de chocolate, das principais marcas do mercado, e de 20 diferentes tipos de peixes. A pesquisa encontrou uma diferença de quase R\$ 15 no preço de um ovo de páscoa da mesma marca e peso.

Um ovo de páscoa de 332g foi encontrado por R\$ 48,49 em um supermercado e em outro, o mesmo ovo custava R\$62,99, mostrando uma diferença de R\$ 14,50.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Procuradoria Gera Fundo Municipal de Defe (PROCON de Camp	al do Município esa de Direitos Difusos	CLIPPING
VEÍCULO	Paraiba.com	DATA	04/04/19
ASSUNTO	Pesquisa de páscoa	AVALIAÇÃO	Positiva

Procon compara preços dos ovos de Páscoa e de pescado em Campina Grande

O Procon de Campina Grande realizou na última terça-feira, 02, uma pesquisa comparativa de preços de ovos de chocolate e de pescado em nove supermercados da cidade. Foram analisados os preços de 22 ovos de chocolate, das principais marcas do mercado, e de 20 diferentes tipos de peixes. Além da pesquisa o material traz algumas dicas e orientações úteis para realizar as compras no período da Páscoa.

No levantamento, realizado pelo Procon Municipal, chama a atenção para a grande diferença de preços que um mesmo produto pode apresentar, mudando apenas o estabelecimento. A exemplo do ovo Kit Kat (332g) que pode custar R\$ 14,50 a mais entre os estabelecimentos pesquisados. O produto foi encontrado por preços que variam de R\$ 48,49 até R\$ 62,99. Se o consumidor pesquisar também pode economizar até R\$ 9,21 na compra do ovo Nestlé Classic (185g).

Já entre os peixes, um dos mais populares no prato do paraibano, o quilo do filé de Merluza, pode custar até R\$ 25,81 a mais na cesta de compras para a Semana Santa, ou seja, apresentou uma variação de até 117% entre os estabelecimentos pesquisados. O filé de Tilápia também apresentou uma alta variação de preços, quem pesquisar pode encontrar o produto a preços que vão de R\$ 30,69 a R\$ 63,32.

Outros pescados não apresentaram variação de preço, a exemplo do quilo das lascas de bacalhau, que estão custando R\$ 77,99 em todos os supermercados visitados.

A pesquisa já está disponível no site e o Procon continua com a orientação ao consumidor. "Sempre que possível, compare preços em panfletos, anúncios, encartes publicitários e no site do Procon de Campina Grande http://procon.campinagrande.pb.gov.br/. Com a pesquisa, o consumidor pode verificar quais preços são mais atrativos e, ainda, exigir o cumprimento da oferta, no caso de

publicidade enganosa", orienta Rivaldo Rodrigues, coordenador executivo do Procon

Confira a pesquisa na íntegra.

Municipal.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Procuradoria Geral Fundo Municipal de Defes	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)	
VEÍCULO	<u>Paraibaonline</u>	DATA	05/04/19
ASSUNTO	Notificação da Cagepa	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Coordenador do Procon-CG: "Houve por parte da Cagepa um descaso com a população"

O coordenador do Procon Campina Grande, Rivaldo Rodrigues, afirmou que a Companhia de Água e Esgoto da Paraíba deixou a população de Campina Grande "à míngua" durante o período de restabelecimento da estação de tratamento de Gravatá.

Ele frisou que se a Prefeitura Municipal de Campina Grande não tivesse agido com os poços artesianos, a população carente e os hospitais ficariam totalmente desamparados.

 Eles podem apresentar defesa, o processo legal exige que seja feita a defesa. Mas entendemos que houve por parte da Cagepa um descaso muito grande com a população de Campina Grande. Os poços artesianos foi o que salvou grande parte dos hospitais e inclusive a população – disse.

As informações foram veiculadas na Rádio Campina FM.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB) Paraibaonline DATA		CLIPPING
VEÍCULO	<u>Paraibaonline</u>	DATA	05/04/19
ASSUNTO	Pesquisa da Páscoa	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon aponta diferença de quase 60% em preços de ovos de páscoa em Campina

O coordenador do Procon de Campina Grande, Rivaldo Rodrigues, comentou a pesquisa de preços de ovos de páscoa realizada na cidade e destacou que há diferença de quase 60% nos preços de um supermercado para outro.

Ele frisou que a diferença de preço entre as barras de chocolate e ovos de páscoa é muito considerável.



Foto ilustrativa: Reprodução

- Ficamos bastante apreensivos por conta do aumento, em torno de 5% a 8% em relação ao ano passado. Estamos encontrando diferenças absurdas entre o chocolate comum, em forma de barra, e o chocolate em formato de ovo. Tem casos de quatro ou cinco vezes mais do que a barra de chocolate – disse.

*As informações foram concedidas em entrevista à Rádio Campina FM

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		CLIPPING
VEÍCULO	<u>Paraibaonline</u>	DATA	05/04/19
ASSUNTO	Treinamento de servidores	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Servidores do Procon de Campina Grande participam de treinamento

Servidores do Procon de Campina Grande participaram na tarde desta quintafeira, 4, de treinamento sobre o Sistema PJe (Processo Judicial Eletrônico). O encontro, coordenado pela juíza Ivna Mozart B. Soares, aconteceu no Fórum Afonso Campos.

Para o coordenador executivo do Procon, Rivaldo Rodrigues, a capacitação é importante não só porque proporciona para os servidores uma reciclagem e atualização de conhecimentos, como também fortalece o trabalho que já está sendo feito no Procon, utilizando cada vez mais meios eletrônicos, e reduzindo o consumo de papel, e trazendo mais economia de recursos públicos.

Durante o curso foram apresentadas todas as funcionalidades da ferramenta referentes ao perfil dos participantes, bem como a legislação vigente que embasa o funcionamento do sistema.

O Sistema PJe será integrado a outros sistemas e promete maior celeridade nos trâmites judiciais..

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB) Paraibaonline DATA		CLIPPING
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	06/04/19
ASSUNTO	Pesquisa de cesta básica	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Preço do alho continua sendo o vilão da cesta básica em Campina Grande

De acordo com a pesquisa realizada na quinta-feira, 4, pelo Procon de Campina Grande em dez (10) supermercados da cidade, o preço do quilo do alho chega a custar R\$37,90. Se pesquisar o consumidor ainda encontra o produto por R\$ 9,86.

Segundo o levantamento o campinense vai pagar um valor médio de R\$266,07 pela cesta básica no início deste mês. Em comparação com março, que custou R\$264,85 constata-se um aumento de R\$ 1,22.

Além do alho, outros itens ganham destaque pela grande diferença de preços que apresentam entre os estabelecimentos pesquisados, a exemplo da goma de tapioca que pode ser encontrada a preços que variam de R\$ 2,69 a R\$ 8,39 e o abacaxi de R\$ 1,98 a R\$ 7,99.

A farinha de mandioca também vem apresentando uma boa variação de preços (234,90%), quem pesquisar pode economizar até R\$ 3,50 na compra do produto e o quilo do pão francês (98,57%), dependendo do supermercado pode ser encontrado por valores que vão de R\$ 7,00 a R\$ 13,90.

O menor preço do feijão mulatinho continua o mesmo de março, R\$ 6,99 e a batata inglesa apresentou uma leve queda, no mês passado o quilo do tubérculo era vendido por R\$ 5,29 e na pesquisa atual o preço mínimo foi de R\$4,99, mas se não pesquisar o consumidor pode pagar até R\$ 7,99.

Ainda segundo o material em abril o menor valor encontrado para a Cesta Básica Regional foi de R\$227,64, já o maior valor é de R\$ 306,55. O consumidor pode ter uma economia de até R\$ 78,91 comprando no supermercado com o preço mais em conta.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Procuradoria Ge Fundo Municipal de De	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)	
VEÍCULO	Portal Correio	DATA	06/04/19
ASSUNTO	Cesta Básica	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Cesta básica varia entre R\$ 227,64 e R\$ 306,55 em Campina Grande

Uma pesquisa promovida pelo Procon de Campina Grande verificou que o valor da cesta básica vendida em Campina Grande custa entre R\$ 227,64 e R\$ 306,55, uma diferença de R\$ 78,91 neste mês de abril. **Veja aqui** a pesquisa completa.

Conforme a pesquisa, o item com maior diferença de preços foi o alho, com o quilo sendo comercializado entre R\$ 9,86 e R\$ 37,90.

Outros itens com grande diferença de preços são a goma de tapioca, que pode ser encontrada a preços que variam de R\$ 2,69 a R\$ 8,39, e o abacaxi, custando entre R\$ 1,98 a R\$ 7,99.

O menor preço do feijão mulatinho continua o mesmo valor de março, R\$ 6,99, e a batata inglesa apresentou uma leve queda de valor, saindo de R\$ 5,29 em março para R\$ 4,99 este mês.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		CLIPPING
VEÍCULO	<u>Paraibaonline</u>	DATA	17/04/19
ASSUNTO	Divulgação de pesquisa	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon divulga preço dos combustíveis em Campina Grande

Da Redação com Codecom/CG. Publicado em 17 de abril de 2019 às 12:48.

Segundo a última pesquisa de preços realizada pelo Procon de Campina Grande na terça-feira (16) em 57 postos da cidade, houve redução de 0,69% no preço médio do litro de gasolina comum e 0,21% no diesel, mas o etanol apresentou aumento de 0,41%.



Foto: Codecom/CG

A pesquisa mostra que em relação a março a gasolina comum passou de R\$ 4,224 para R\$ 4,195, o diesel caiu de R\$ 3,471 para R\$ 3,464, mas o preço médio do litro de etanol aumentou de R\$ 3,291 para R\$ 3,305.

Como esse último é um combustível muito considerado como alternativa dos motoristas para abastecer em tempos de alta nos combustíveis é bom ficar atento. Além disso, dependendo do posto, o consumidor pode economizar até



Foto: Codecom/CG

Ainda de acordo com o levantamento, se o consumidor pesquisar nos postos da cidade vai encontrar a gasolina comum sendo vendida a preços que variam de R\$ 4,090 a R\$ 4,330, a gasolina aditivada de R\$ 4,170 a R\$ 4,450, e o etanol de R\$ 3,180 a R\$ 3,499. Já o gás natural continua com o mesmo preço médio do mês anterior R\$ 3,9497.

A dica do Procon é a de pesquisar sempre. A pesquisa realizada nos 57 postos está disponível **aqui**.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		CLIPPING
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	17/04/19
ASSUNTO	REFIS 2019	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procurador explica condições para o Refis 2019 em Campina Grande

Prefeitura Municipal de Campina Grande iniciou nessa segunda-feira, 15, mais um Programa de Recuperação Fiscal e Parcelamento de Créditos da Fazenda Pública do Município (Refis).

Conforme o procurador José Fernandes Mariz, da Procuradoria Geral do Município (PGM), o objetivo do Refis é oferecer aos contribuintes inadimplentes uma oportunidade de renegociar os seus débitos, estejam eles inscritos ou não na dívida ativa da cidade.

Em entrevista nesta quarta-feira, 17, Mariz destacou que o Refis 2019 irá perdurar por 60 dias e os contribuintes poderão renegociar débitos em até 120 vezes, podendo ser oriundos do IPTU, ISS, multas de trânsito e referentes a autuações do Procon municipal.

Ainda segundo o procurador, os contribuintes que pagarem a dívida em quota única terão descontos de 100% no valor de juros, correção monetária e de multas por atraso.

Podem aderir ao Refis tanto pessoas físicas como jurídicas que tiverem débitos com a Fazenda Municipal vencidos até o dia 31 de dezembro do ano passado.

Os contribuintes que estão inadimplentes e que não quitarem suas dívidas podem ter o nome lançado no SPC/Serasa.

 Por imposição do Tribunal de Contas e recomendação do Ministério Público tivemos que adotar medidas nunca tomadas. Por isso teremos que lançar o nome do devedor ao Cadastro de Restrição de Crédito, mas antes nós lançamos o Refis para que o contribuinte possa renegociar a sua situação – frisou.

Mariz também frisou que esses recursos serão aplicados em programas sociais e em áreas que mais precisam do município, como a Saúde.

Segundo ele, programas como o Samu e Farmácia Básica são alimentados por três fontes de recursos, que são: a União, o Estado e a Prefeitura, frisando que em relação à Farmácia Básica a PMCG conseguiu uma liminar para que o governo da Paraíba repasse a verba de forma correta.

*Informações da Rádio Correio FM.

PROCON CAMPIRA GRANDE-PB	Procuradoria Ge Fundo Municipal de De	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)	
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	17/04/19
ASSUNTO	Cagepa	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Gerente da Cagepa que incêndio na estação de Gravatá ainda está sendo investigado

.

Em entrevista concedida à Rádio CBN, o gerente regional da Companhia de Água e Esgotos da Paraíba (Cagepa), Ronaldo Meneses, informou que desde a reconstrução da subestação de tratamento de Gravatá, o sistema de distribuição de água está funcionamento normalmente em sua totalidade.

A estação de tratamento foi atingida por um incêndio em março deste ano, resultando no desabastecimento de Campina Grande e cidades circunvizinhas durante um período de dez dias, e sua reconstrução, segundo o gerente regional, foi realizado em sete dias.

Segundo Ronaldo Meneses, em relação as reclamações registradas em órgãos como o Procon referente as cobranças na conta de água, a diretoria da instituição está analisando e avaliando todas.

 Nesse momento, o valor da tarifa é o valor consumido, é o valor que passa no hidrometro, o que não foi efetivamente consumido não entra na tarifação – disse.

Ainda segundo Ronaldo, os consumidores que discordarem dos valores de consumo informados em sua conta, podem buscar um ponto de atendimento da Companhia, que em Campina Grande estão localizados na Casa da Cidadania e na Unidade da Cagepa no centro.

Por fim o gerente explicou que ainda estão sendo realizadas avaliações e investigações tanto da Polícia, quanto de uma consultoria contratada pela Cagepa, para identificar se o incêndio na estação foi criminoso ou acidental.

PROCON GAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Ca Procuradoria Geral d Fundo Municipal de Defesa (PROCON de Campina	o Município de Direitos Difusos	CLIPPING
VEÍCULO	Portalcorreio	DATA	17/04/19
ASSUNTO	Pesquisa de combustíveis	AVALIAÇÃO	Positiva

Preço da gasolina cai e valor cobrado pelo etanol sobe em Campina Grande

Pesquisa mostrou que em relação a março, a gasolina comum passou de R\$ 4,224 para R\$ 4,195

Por

<u>Redação</u>

Pesquisa realizada pelo Procon de Campina Grande em 57 postos de combustíveis da cidade revelou uma redução de 0,69% no preço médio do litro de gasolina comum, e 0,21% no valor do diesel. O preço cobrado pelo etanol, no entanto, registrou um aumento de 0,41%. **Confira o levantamento**.

A pesquisa mostrou que em relação a março, a gasolina comum passou de R\$ 4,224 para R\$ 4,195, o diesel caiu de R\$ 3,471 para R\$ 3,464, mas o preço médio do litro de etanol aumentou de R\$ 3,291 para R\$ 3,305.

Etanol é alternativa

Considerado como alternativa para motoristas, o etanol apresentou uma diferença de até R\$ 0,32 no valor cobrado pelo litro.

O levantamento também revelou uma diferença de R\$ 0,24 no preço da gasolina comum, e de R\$ 0,28 para a gasolina aditivada.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Ca Procuradoria Geral d Fundo Municipal de Defesa (PROCON de Campina	o Município de Direitos Difusos	CLIPPING
VEÍCULO	Mais PB	DATA	17/04/19
ASSUNTO	Pesquisa de combustíveis	AVALIAÇÃO	Positiva

Litro de gasolina pode ser encontrado por R\$ 4,09

COMENTÁRIOS:

17/04/2019 às 13h31 • atualizado em 17/04/2019 às 13h35



O litro de gasolina comum pode ser encontrado a R\$ 4,09 nos postos em Campina Grande. O preço médio do combustível sofreu uma redução de 0,69% se comparado ao mês passado, passando de R\$ 4,224 para R\$ 4,195. Os dados são do Sistema Municipal de Defesa do Consumidor de Campina Grande (Procon-CG), que nesta terça-feira (17), divulgou uma pesquisa de preços realizada em 57 estabelecimentos da cidade.

O preço médio do litro do diesel também caiu, de R\$ 3,471 para R\$ 3,464, apresentando uma redução de 0,21%. Já o valor médio do litro de etanol aumentou de R\$ 3,291 para R\$ 3,305, uma alta de 0,41%. As comparações são entre março e abril de 2019.

Ainda de acordo com o levantamento, o litro de gasolina comum está sendo vendido a preços que variam de R\$ 4,090 a R\$ 4,330. Foi registrada uma diferença de até 32 centavos no litro do etanol, com preços que variam de R\$ 3,180 para R\$ 3,499, e a gasolina aditivada, está variando entre R\$ 4,170 a R\$ 4,450. Já o gás natural veicular continua com o mesmo preço médio do mês anterior, R\$ 3,949.

A pesquisa realizada nos 57 postos está disponível <u>clicando aqui</u>. No material é possível saber qual o valor que cada posto está cobrando nos combustíveis.

Bruno Marinho - MaisPB

PROCON GAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Camp Procuradoria Geral do N Fundo Municipal de Defesa de (PROCON de Campina Gr	Município Direitos Difusos	CLIPPING
VEÍCULO	www.op9.com.br	DATA	18/04/19
ASSUNTO	Pesquisa de combustíveis	AVALIAÇÃO	Positiva

Veja lista dos postos de combustíveis mais baratos de Campina Grande

Houve uma redução de 0,69% no preço médio do litro de gasolina comum, 0,21% no diesel e aumento de 0,41% no etanol

Abril 18, 2019 às 10:14 - Por: Redação OP9

O Procon de Campina Grande, no Agreste paraibano, realizou uma pesquisa de preço em 57 postos de combustíveis da cidade e listou os estabelecimentos que vendem combustíveis mais barato. De acordo com o levantamento, houve uma redução de 0,69% no preço médio do litro de gasolina comum e 0,21% no diesel, mas o etanol apresentou aumento de 0,41%.

Estabelecimentos com menores preços

Combustível	Posto	Endereço	Bairro	Preço
Gasolina C.	Fechine	Rua Roza Gonzaga de Luna, 80.	Bodocongó	R\$ 4,090
Gasonna C.	CG 2	Av. Pres. Getúlio Vargas, 1367.	Prata	κφ 4,030
Gasolina A.	Sudoeste	Av. Dep. Raimundo Asfora, 1000.	Velame	R\$ 4,170
	Catolé	Rua Vigário Calixto, 3003.	Sandra Cavalcante	
Etanol	GS	Rua Isabel Barbosa de Araújo, S/N.	Sandra Cavalcante	R\$ 3,180
	Máster Gás	Av. Assis Chateaubriand, 2675.	Liberdade	
Diesel	Fechine	Rua Roza Gonzaga de Luna, 80.	Bodocongó	R\$ 3,360
Diesel S-10	Norberto	Rua Lourival de Andrade, 1001.	Bodocongó	R\$ 3,459
Gás Natural Veicular	Unigás	Rua Joaquim Caroca, 517.	Universitário	R\$ 3,949
	São Luiz I	Rua Almeida Barreto, 1950.	Centenário	ιφ <i>3,</i> 545

A pesquisa mostra que em relação a março, a gasolina comum passou de R\$ 4,224 para R\$ 4,195, o diesel caiu de R\$ 3,471 para R\$ 3,464, entretanto o preço médio do litro de etanol aumentou de R\$ 3,291 para R\$ 3,305. O etanol é um dos combustíveis usados como alternativa para abastecer em tempos de alta, mas é preciso ficar atento. Além disso, dependendo do posto, o consumidor pode economizar até 32 centavos no litro do etanol.

Ainda de acordo com o levantamento, se o consumidor pesquisar nos postos da cidade vai encontrar a gasolina comum sendo vendida a preços que variam de R\$ 4,090 a R\$ 4,330, a gasolina aditivada de R\$ 4,170 a R\$ 4,450, e o etanol de R\$ 3,180 a R\$ 3,499. Já o gás natural continua com o mesmo preço médio do mês anterior R\$ 3,9497.

PROCON CMPRIA GRANGE-PB	Procuradoria Gera Fundo Municipal de Defe	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)	
VEÍCULO	PB Agora	DATA	24/04/19
ASSUNTO	Avianca	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Avianca tem 10 dias para apresentar soluções a consumidores que tiveram voos cancelados em CG

O Procon de Campina Grande notificou na manhã desta quarta-feira, 24, a empresa aérea Ocean Air Linhas Aéreas S/A Avianca a informar, no prazo de dez dias, as razões técnicas para o cancelamentos dos voos e apresentar soluções aos consumidores prejudicados. O cancelamento de voos ocorreu em virtude da crise que a empresa passa.

Na última segunda-feira, 22, a companhia aérea precisou devolver 18 aeronaves, das 25 que ainda possuía, por falta de pagamento. Desde dezembro de 2018, a empresa passa por um processo de recuperação judicial. Já são mais de 1.300 voos cancelados entre a última sexta-feira, 19, e o domingo da próxima semana, dia 28 de abril.

O coordenador executivo do Procon Municipal, Rivaldo Rodrigues, orienta ao consumidor que, de alguma forma se sentiu prejudicado por estes cancelamentos, a primeiramente procurar o site da Avianca e solicitar uma resposta oficial da empresa acerca da solução do problema.

"Nestes casos, a Avianca pode adquirir bilhetes para que o passageiro viaje por outra companhia aérea ou devolver integralmente o valor pago. Se não houve uma resposta satisfatória da Avianca, o consumidor deve procurar os órgãos de proteção e defesa ao consumidor, como o Procon de Campina Grande e também registrar o caso no site www.consumidor.gov.br. E pode ainda entrar com uma ação no judiciário contra a Avianca", orienta Rivaldo Rodrigues.

Quem ainda tiver dúvidas acerca dos seus direitos de consumidor, quando se tratar de viagens aéreas, o site do Procon de Campina Grande disponibiliza um manual produzido pela Agência Nacional de Aviação Civil com dicas e orientações.

PROCON CAMPINA GRANGE-PB	Prefeitura Municipal de Camp Procuradoria Geral do N Fundo Municipal de Defesa de (PROCON de Campina G	Município Direitos Difusos	CLIPPING
VEÍCULO	G1 PB	DATA	24/04/19
ASSUNTO	Autuação em empresas aéreas	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon autua empresa aérea após cancelamento de voo em aeroporto de Campina Grande

Autuação aconteceu após um voo que sairia da cidade com destino a São Paulo ter sido cancelado, devido a condições climáticas desfavoráveis no Aeroporto Presidente João Suassuna

O Procon de Campina Grande autuou a empresa Gol Linhas Aéreas por má prestação de serviços aos passageiros, na manhã desta quarta-feira (24). A autuação aconteceu após um voo que sairia da cidade com destino a São Paulo ter sido cancelado, devido a condições climáticas desfavoráveis no Aeroporto Presidente João Suassuna.

A Gol Linhas Aéreas Inteligentes informou, por meio de nota, que, "devido ao fechamento do aeroporto de CPV por más condições meteorológicas, a aeronave que assumiria o voo CPV-GRU, precisou alternar para JPA ocasionando o cancelamento do voo. Todos os passageiros foram assistidos e reacomodados em outros voos da cia".

"O voo estava previsto para sair por volta das 3h da manhã de hoje, mas devido ao mal tempo que fazia na cidade no momento, houve o cancelamento e realocação dos passageiros para outros aeroportos próximos. No entanto houve muita confusão, passageiros esperando por muito tempo para serem transferidos, sem a devida assistência material e informações claras e objetivas", explicou a assessora jurídica do Procon, Kelly Agra.

Ainda segundo Kelly Agra, imprevistos podem ocorrer, mas o que não se admite é a falta de respeito e cuidado com o consumidor. "Houve então muitas denúncias ao Procon Municipal e a fiscalização foi ao aeroporto João Suassuna e autuou a Gol Linhas Aéreas", informou.

Após a notificação, a empresa tem o prazo de 10 dias para encaminhar a defesa ao Procon de Campina Grande. Ainda segundo o órgão, mesmo com a autuação, o passageiro deste voo que se sentir prejudicado pode ainda ingressar com ação junto ao Procon.

O <u>voo que sairia de Campina Grande com destino a São Paulo foi cancelado nesta quarta-feira (24), devido a condições climáticas desfavoráveis no Aeroporto Presidente João Suassuna</u>. O voo estava programado para as 2h50.

Segundo informações da companhia aérea Gol Linhas Aéreas Inteligentes à TV Paraíba, o voo com destino a Campina Grande, e que sairia de São Paulo, não conseguiu pousar na cidade, porque choveu bastante durante a madrugada, e, portanto, seguiu para João Pessoa. A mesma aeronave seria usada para fazer o voo de volta, mas como não chegou ao destino, o voo com destino a São Paulo foi cancelado.

Os passageiros que desembarcaram na capital fizeram o trajeto de ônibus para o Agreste paraibano. A companhia aérea encaminhou os passageiros para um hotel, em Campina Grande, e eles devem embarcar para São Paulo apenas nesta quinta-feira (25), às 4h.

PROCON CAMPINA GRANGE-PB	Prefeitura Municipal de Camp Procuradoria Geral do I Fundo Municipal de Defesa de (PROCON de Campina G	Município Direitos Difusos	CLIPPING
VEÍCULO	Op9	DATA	24/04/19
ASSUNTO	Autuação em empresas aéreas	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon autua empresa aérea por falha na prestação de serviços em CG

Autuação aconteceu por má prestação de serviços aos passageiros que tinham voo marcado para a madrugada desta quarta-feira no Aeroporto João Suassuna

Uma empresa aérea foi autuada pelo Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon) na madrugada desta quarta-feira (24), no Aeroporto João Suassuna, em Campina Grande, por má prestação de serviços aos passageiros que tiveram o voo que seguiria para São Paulo cancelado devido às condições climáticas. Segundo o órgão, os passageiros esperaram por muito tempo para serem transferidos, sem as devidas assistências material e de informações claras e objetivas.

"O voo estava previsto para sair por volta das 3h, mas devido ao mau tempo que fazia na cidade no momento houve o cancelamento e realocação dos passageiros para outros aeroportos próximos. No entanto, houve muita confusão. Obviamente, que imprevistos podem ocorrer, mas o que não se admite é falta de respeito e cuidado com o consumidor", explicou Kelly Agra, assessora jurídica do Procon.

Após a notificação, a empresa aérea tem um prazo de dez dias para encaminhar a defesa ao Procon de Campina Grande. Mesmo com a autuação, os passageiros do voo que se sentirem prejudicados ainda podem ingressar com ação junto ao Procon Municipal. A empresa aérea ainda não se pronunciou sobre o ocorrido.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		CLIPPING
VEÍCULO	Portal Correio	DATA	24/04/19
ASSUNTO	Autuação em empresas aéreas	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Voo é cancelado por causa do mau tempo e companhia é autuada

Procon foi ao aeroporto, ouviu pessoas e autuou a empresa, após receber cerca de 50 ligações de queixas dos passageiros

Um voo com destino a São Paulo foi cancelado na madrugada desta quarta-feira (24), em Campina Grande, e deixou mais de 100 passageiros sem embarque direto para o Sudeste. Segundo alguns passageiros que não embarcaram, a empresa, Gol Linhas Aéreas Inteligentes, teria informado que o motivo do cancelamento se deu por questões meteorológicas e que o avião que deveria pousar no Aeroporto Presidente João Suassuna, em Campina Grande, teve que pousar em João Pessoa devido ao mau tempo.

Um desses passageiros, Alisson Bezerra Pereira, disse ao **Portal Correio** que estava viajando com destino a Salvador (BA) e iria pegar uma conexão em Guarulhos (SP). "A gente fez check-in em torno das 2h, estava tudo normal, até então não havia ocorrido nada, ficamos aguardando na aérea de embarque e foi quando começaram a avisar que teria atraso no voo devido ao mau tempo, mas ficaram na promessa de que ia dar certo. Só de 4h30 que eles informaram que o voo havia sido cancelado e que teríamos que ser alocados pra outros voos", disse.

Segundo Alisson, havia mais de 100 pessoas para ter a situação resolvida, mas só havia três funcionários para prestar atendimento. "Foi aquele corre-corre, acho que uma parte das pessoas, umas 7h ou 8h, foi que conseguiram ser embarcadas para São Paulo mas antes indo para outros estados, e foram nessa agonia, alguns ônibus saindo cheios e as pessoas com as malas nas pernas", enfatizou.

Alisson está viajando com um grupo de oito revendedores para um encontro de empresários do segmento de gás de cozinha. Alguns deles saíram de cidades do Sertão paraibano, como Patos e Sousa. Uma das mulheres que faz parte desses revendedores e não quis ser

identificada estava com duas crianças. Ela disse que a empresa só ofereceu o café da manhã quando o Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon) chegou ao local.

Ela falou que a companhia aérea teria oferecido duas possibilidades de embarque para eles: uma era esperar a tentativa de fazer uma conexão com outro grupo de companhia aérea que sairá às 16h desta quarta (24) de Campina; a outra é que os passageiros poderiam arcar com o custo do combustível de uma van da empresa até Recife (PE) e de lá pegar um voo para Guarulhos.

Autuação do Procon

"Desde de madrugada, que o Procon, através do 151, começou a receber ligações dessa situação de um voo que não tinha sido completado, então nós viemos aqui e estamos autuando a empresa, pegando declarações de alguns passageiros e vamos autuar a empresa por má prestação de serviços", disse o gerente de fiscalização do Procon, em Campina Grande, José de Arimateia Rodrigues.

Segundo ele, entre as 5h e 8h o órgão recebeu cerca de 50 ligações, mas de todas as pessoas que ainda estavam no aeroporto, 11 foram ouvidas pessoalmente. "Quando chegamos aqui, algumas pessoas já haviam sido deslocadas de ônibus para Recife, João Pessoa, Natal (RN) e algumas foram para hotéis, outras ainda estão esperando deslocamento," informou o gerente.

A Gol Linhas Aéreas Inteligentes confirmou ao **Portal Correio** que devido ao fechamento do aeroporto de Campina Grande, por más condições meteorológicas, a aeronave que assumiria o voo para São Paulo precisou alternar para João Pessoa, ocasionando o cancelamento do voo. A empresa alega que todos os passageiros foram assistidos e reacomodados em outros voos da companhia.

Até o fechamento desta matéria, oito pessoas com destino a Salvador estavam sendo levadas para Recife, uma vez que a empresa de gás a qual representam decidiu que arcaria com o combustível da van da companhia área até a capital pernambucana.

PROCON CAMPINA GRANDE-PB	Procuradoria Geral do I Fundo Municipal de Defesa de	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)	
VEÍCULO	Portal Correio	DATA	24/04/19
ASSUNTO	Autuação em empresas aéreas	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon de Campina Grande autua empresa aérea por falha na prestação de serviços

O Procon de Campina Grande autuou a empresa Gol Linhas Aéreas por má prestação de serviços aos passageiros que tinham voo marcado para a madrugada desta quartafeira, 24, no aeroporto João Suassuna.

"O voo estava previsto para sair por volta das 3h da manhã de hoje, mas devido ao mau tempo que fazia na cidade no momento, houve o cancelamento e realocação dos passageiros para outros aeroportos próximos. No entanto, houve muita confusão, passageiros esperando por muito tempo para serem transferidos, sem a devida assistência material e informações claras e objetivas. Obviamente que imprevistos podem ocorrer, mas o que não se admite é falta de respeito e cuidado com o consumidor numa hora dessas. Houve então muitas denúncias ao Procon Municipal, e a fiscalização foi ao aeroporto João Suassuna e autuou a Gol Linhas Aéreas", explicou Kelly Agra, assessora jurídica do Procon.

Após esta notificação, a Gol tem prazo de 10 dias para encaminhar ao Procon de Campina Grande sua defesa. Mesmo com a autuação, o passageiro deste voo que se sentir prejudicado pode ainda ingressar com ação no Procon.

Para quem não conhece os seus direitos de consumidor quando ocorre atraso e cancelamento de voo, a Agência Nacional de Aviação Civil preparou um material com dicas e orientações. Já está disponível no site do Procon de Campina Grande, **clique** aqui e confira.

PROCON CAMPINA GRANGE-PB	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB Procuradoria Geral do Município Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		CLIPPING
VEÍCULO	PB Agora	DATA	24/04/19
ASSUNTO	Autuação em empresas aéreas	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon de CG autua Gol Linhas Aéreas por falha na prestação de serviços

O Procon de Campina Grande autuou a empresa Gol Linhas Aéreas por má prestação de serviços aos passageiros que tinham vôo marcado para a madrugada desta quarta-feira, 24, no aeroporto João Suassuna.

"O voo estava previsto para sair por volta das 3h da manhã de hoje, mas devido ao mal tempo que fazia na cidade no momento, houve o cancelamento e realocação dos passageiros para outros aeroportos próximos. No entanto houve muita confusão, passageiros esperando por muito tempo para serem transferidos, sem a devida assistência material e informações claras e objetivas. Obviamente que imprevistos podem ocorrer, mas o que não se admite é falta de respeito e cuidado com o consumidor numa hora dessas. Houve então muitas denúncias ao Procon Municipal e a fiscalização foi ao aeroporto João Suassuna e autuou a Gol Linhas Aéreas", explicou Kelly Agra, assessora jurídica do Procon.

Após esta notificação a Gol tem prazo de 10 (dez) dias, para encaminhar ao Procon de Campina Grande sua defesa. Mesmo com a autuação, o passageiro deste voo que se sentir prejudicado pode ainda ingressar com ação junto ao Procon.