

Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB
Procuradoria Geral do Município
Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos
PROCON de Campina Grande/PB
<http://procon.campinagrande.pb.gov.br/>

Clipping

FEVEREIRO



PROCON
CAMPINA GRANDE-PB

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	G1 PB	DATA	08/02/19
ASSUNTO	Pesquisa da Cesta Básica	AValiação	POSITIVA

Preço médio do feijão aumenta 138,8% em Campina Grande, diz Procon

Levantamento foi realizado pelo Procon Municipal e leva em consideração preços de setembro de 2018 a fevereiro de 2019.

De acordo com o Procon, feijão foi encontrado a preços que variam entre R\$ 6,29 e R\$ 8,39 — Foto: Reprodução/TV Gazeta/Arquivo De acordo com o Procon, feijão foi encontrado a preços que variam entre R\$ 6,29 e R\$ 8,39 — Foto: Reprodução/TV Gazeta/Arquivo

O preço médio do feijão sofreu um reajuste de 138,8%, de setembro de 2018 a fevereiro de 2019, conforme levantamento feito pelo Procon de Campina Grande, que foi divulgado nesta sexta-feira (8). De acordo com o órgão, o produto passou de um preço médio de R\$ 3,04 em setembro do ano passado e agora está custando, em média, R\$ 7,26. O preço atual está variando entre R\$ 6,29 e R\$ 8,39.


“Verificamos que de setembro a dezembro de 2018, o produto vinha apresentando um reajuste de centavos em seu preço médio. Ao virar o ano, o feijão se mostrou R\$ 1,50 mais caro, em relação ao mês anterior. E agora, de janeiro para fevereiro, o reajuste foi de R\$ 2. Era R\$ 5,26 e agora o quilo está em R\$ 7,26”, explicou o coordenador do Procon Municipal, Rivaldo Rodrigues.

O levantamento ocorreu em dez estabelecimentos da cidade, na última na terça-feira (6), e a pesquisa completa pode ser acessada no site do Procon de Campina Grande.

Outros produtos

Segundo o Procon, outro item que apresentou um aumento considerável em seu preço médio foi a batata inglesa, cujo quilo custava R\$ 3,94 e neste mês ficou em R\$ 6,52, ou seja, sofreu aumento de R\$ 2,58.

O quilo da carne de frango apresentou como menor valor R\$ 3,95 e maior de R\$ 10,69. A bandeja com uma dúzia de ovos brancos variou de R\$ 3,98 a R\$ 6,49 e o quilo do alho pode ser encontrado aos preços de R\$ 8,50 a R\$ 37,90. Essa variação de preços entre os produtos reflete no valor total da cesta básica regional. O menor valor encontrado foi de R\$ 221,55 e o maior de R\$ 299,17. Se pesquisar o consumidor pode ter uma economia de até R\$ 77,62 comprando no supermercado com o preço mais em conta..

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	08/02/19
ASSUNTO	Pesquisa da Cesta Basica	AVALIAÇÃO	Positiva

Preço do feijão dispara nos últimos meses em Campina Grande

O preço do feijão disparou neste último mês de fevereiro, pesando no bolso do campinense e “ameaçando” o sucesso do tradicional prato feito. Segundo a mais recente pesquisa realizada pelo Procon de Campina Grande, o produto foi encontrado a preços que variam entre R\$ 6,29 e R\$ 8,39.


“Com relação ao preço do feijão, em comparação com outras pesquisas realizadas pelo órgão, verificamos que de setembro a dezembro de 2018, o produto vinha apresentando um reajuste de centavos em seu preço médio a cada mês. Ao virar o ano, o feijão se mostrou R\$ 1,50 mais caro, em relação ao mês anterior. E agora, de janeiro para fevereiro, o reajuste foi de R\$ 2,00. Era R\$ 5,26 e agora o quilo está em R\$ 7,26. Resumindo, de setembro a fevereiro o feijão sofreu um reajuste de 113,53% em seu preço médio, e se continuarmos assim o item ficará cada vez mais ausente no prato do campinense”, sinaliza Rivaldo Rodrigues, coordenador do Procon Municipal.

Outro item que apresentou um aumento considerável em seu preço médio foi a batata inglesa, cujo quilo custava R\$ 3,94 e neste mês ficou em R\$ 6,52, ou seja, sofreu aumento de R\$ 2,58.

Com relação ao levantamento atual, chama a atenção que o quilo do feijão foi encontrado nos dez estabelecimentos pesquisados ao preço mínimo de R\$ 6,29 e máximo de R\$ 8,39. O quilo da carne de frango apresentou como menor valor R\$ 3,95 e maior de R\$ 10,69. A bandeja com uma dúzia de ovos brancos variou de R\$ 3,98 a R\$ 6,49 e o que mais chamou a atenção foi o preço do alho. O quilo do produto pode ser encontrado aos preços de R\$ 8,50 a R\$ 37,90.

Essa variação de preços entre os produtos reflete no valor total da cesta básica regional. O menor valor encontrado foi de R\$221,55 e o maior de R\$ 299,17. Se pesquisar, o consumidor pode ter uma economia de até R\$ 77,62 comprando no supermercado com o preço mais em conta.

“Por tudo isso, a orientação é, antes de sair para fazer a feira de supermercado mensal, tira um tempinho e vai no site do Procon, no link <http://procon.campinagrande.pb.gov.br/>, na aba “Serviços” e depois “Pesquisas” você encontrará todo o levantamento que foi feito para este mês. Mesmo que não faça as compras nos estabelecimentos elencados por nós, terá uma base do preço de como os produtos estão sendo comercializados neste mês”, alerta Rivaldo Rodrigues.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Mais PB	DATA	08/02/19
ASSUNTO	Pesquisa da Cesta Basica	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Preço do feijão aumentou 113,53% em cinco meses

Pesquisa realizada pelo Procon de Campina Grande mostra que o feijão foi encontrado a preços que variam entre R\$ 6,29 e R\$ 8,39. Já o preço médio da cesta básica regional, para o período, foi de R\$ 253,55. O levantamento de preços ocorreu em dez estabelecimentos da cidade na última na terça-feira (6).


“Com relação ao preço do feijão, em comparação com outras pesquisas realizadas pelo órgão, verificamos que de setembro a dezembro de 2018, o produto vinha apresentando um reajuste de centavos em seu preço médio a cada mês. Ao virar o ano, o feijão se mostrou R\$ 1,50 mais caro, em relação ao mês anterior. E agora, de janeiro para fevereiro, o reajuste foi de R\$ 2,00. Era R\$ 5,26 e agora o quilo está em R\$ 7,26. Resumindo, de setembro a fevereiro o feijão sofreu um reajuste de 113,53% em seu preço médio, e se continuarmos assim o item ficará cada vez mais ausente no prato do campinense”, sinaliza Rivaldo Rodrigues, coordenador do Procon Municipal.

Outro item que apresentou um aumento considerável em seu preço médio foi a batata inglesa, cujo quilo custava R\$ 3,94 e neste mês ficou em R\$ 6,52, ou seja, sofreu aumento de R\$ 2,58.

Com relação ao levantamento atual, chama a atenção que o quilo do feijão foi encontrado nos dez estabelecimentos pesquisados ao preço mínimo de R\$ 6,29 e máximo de R\$ 8,39. O quilo da carne de frango apresentou como menor valor R\$ 3,95 e maior de R\$ 10,69. A bandeja com uma dúzia de ovos brancos variou de R\$ 3,98 a R\$ 6,49 e o que mais chamou a atenção foi o preço do alho. O quilo do produto pode ser encontrado aos preços de R\$ 8,50 a R\$ 37,90.

Essa variação de preços entre os produtos reflete no valor total da cesta básica regional. O menor valor encontrado foi de R\$221,55 e o maior de R\$ 299,17. Se pesquisar o consumidor pode ter uma economia de até R\$ 77,62 comprando no supermercado com o preço mais em conta.

“Por tudo isso a orientação é, antes de sair para fazer a feira de supermercado mensal tira um tempinho e vai no site do Procon, no link <http://procon.campinagrande.pb.gov.br/>, na aba “Serviços” e depois “Pesquisas” você encontrará todo o levantamento que foi feito para este mês. Mesmo que não faça as compras nos estabelecimentos elencados por nós, terá uma base do preço de como os produtos estão sendo comercializados neste mês” alerta Rivaldo Rodrigues.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	PB Agora	DATA	09/02/19
ASSUNTO	Pesquisa da Cesta Básica	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Preço do feijão dispara 113,53% nos últimos meses em CG

O preço do feijão disparou neste último mês de fevereiro, pesando no bolso do campinense e "ameaçando" o sucesso do tradicional prato feito. Segundo a mais recente pesquisa realizada pelo Procon de Campina Grande, o produto foi encontrado a preços que variam entre R\$ 6,29 e R\$ 8,39. Já o preço médio da cesta básica regional, para o período, foi de R\$ 253,55 e comprometeu 25,41% do rendimento de um indivíduo que recebe um salário mínimo de R\$ 998,00. O levantamento de preços ocorreu em dez estabelecimentos da cidade na última terça-feira, 6.


“Com relação ao preço do feijão, em comparação com outras pesquisas realizadas pelo órgão, verificamos que de setembro a dezembro de 2018, o produto vinha apresentando um reajuste de centavos em seu preço médio a cada mês. Ao virar o ano, o feijão se mostrou R\$ 1,50 mais caro, em relação ao mês anterior. E agora, de janeiro para fevereiro, o reajuste foi de R\$ 2,00. Era R\$ 5,26 e agora o quilo está em R\$ 7,26. Resumindo, de setembro a fevereiro o feijão sofreu um reajuste de 113,53% em seu preço médio, e se continuarmos assim o item ficará cada vez mais ausente no prato do campinense”, sinaliza Rivaldo Rodrigues, coordenador do Procon Municipal.

Outro item que apresentou um aumento considerável em seu preço médio foi a batata inglesa, cujo quilo custava R\$ 3,94 e neste mês ficou em R\$ 6,52, ou seja, sofreu aumento de R\$ 2,58.

Com relação ao levantamento atual, chama a atenção que o quilo do feijão foi encontrado nos dez estabelecimentos pesquisados ao preço mínimo de R\$ 6,29 e máximo de R\$ 8,39. O quilo da carne de frango apresentou como menor valor R\$ 3,95 e maior de R\$ 10,69. A bandeja com uma dúzia de ovos brancos variou de R\$ 3,98 a R\$ 6,49 e o que mais chamou a atenção foi o preço do alho. O quilo do produto pode ser encontrado aos preços de R\$ 8,50 a R\$ 37,90.

Essa variação de preços entre os produtos reflete no valor total da cesta básica regional. O menor valor encontrado foi de R\$221,55 e o maior de R\$ 299,17. Se pesquisar o consumidor pode ter uma economia de até R\$ 77,62 comprando no supermercado com o preço mais em conta.

“Por tudo isso a orientação é, antes de sair para fazer a feira de supermercado mensal tira um tempinho e vai no site do Procon, no link <http://procon.campinagrande.pb.gov.br/>, na aba "Serviços" e depois "Pesquisas" você encontrará todo o levantamento que foi feito para este mês. Mesmo que não faça as compras nos estabelecimentos elencados por nós, terá uma base do preço de como os produtos estão sendo comercializados neste mês” alerta Rivaldo Rodrigues..

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	26/02/19
ASSUNTO	Pesquisa do carnaval	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon de Campina Grande disponibiliza cartilha com dicas para o Carnaval

O Procon de Campina Grande preparou uma cartilha digital com dicas e cuidados que o consumidor deve manter no período do Carnaval.


O material já está disponível para consultas no site do Procon: <http://procon.campinagrande.pb.gov.br/cartilha-carnaval-2019/>

Rivaldo Rodrigues, coordenador executivo do Procon, explica que o objetivo deste material é servir como guia para o consumidor passar por estes dias de folia (o Carnaval começa no sábado, 2, e se estende até terça-feira, 5) e não ter nenhum transtorno nas relações consumeristas.

“Nos quatro dias de folia, quem não sai para brincar nos blocos de Carnaval, aproveita para viajar, descansar e participar de eventos religiosos. É um período em que os consumidores tiram a atenção e esquecem os seus direitos na hora de comprar artigos para festas, consumir em bares e restaurantes, adquirir ingressos para festas e shows, etc. Por isso, fizemos o guia Carnaval 2019 que tem como objetivo orientar sobre as principais dúvidas que surgem no período à luz do Código de Defesa do Consumidor”, explicou Rivaldo.

A cartilha traz informações sobre compras em lojas físicas e virtuais, troca de produtos, perda de comanda, consumação mínima, pagamento de taxas de 10% e de couvert artístico, compra de ingressos e outras orientações.

Quem tiver algum problema no período de Carnaval também pode entrar em contato com o Procon, por meio dos telefones 151 ou (83) 98802-5525.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Portal Correio	DATA	21/02/19
ASSUNTO	Pesquisa de combustíveis	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Preço de gás de cozinha varia em até R\$ 10 em Campina Grande

O Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon) de Campina Grande realizou uma pesquisa de preços de água mineral e gás de cozinha referente ao mês de fevereiro, e apontou que o botijão de gás de 13 kg sofreu uma redução de R\$ 0,92 no preço médio, em comparação com janeiro (R\$ 70,71).

Os preços encontrados pelo Procon variam de R\$ 65 até R\$ 75. De acordo com a pesquisa, 21,43% dos estabelecimentos estão vendendo o gás a R\$ 65. Outros 7,1% oferecem o produto a R\$ 68. Cerca de 42,85% vendem a R\$ 70,00 e 21,43% a R\$ 73,00.

O maior valor, segundo a pesquisa, é de R\$ 75,00. Esse preço é encontrado em 7,1% dos estabelecimentos. Se o consumidor pesquisar pode economizar até R\$ 10,00 na compra do produto.

O levantamento de preços ocorreu na terça-feira (19) em 35 estabelecimentos comerciais da cidade. Segundo o Procon, os bairros com os melhores preços encontrados foram José Pinheiro, Malvinas, Catolé, Bodocongó e Centro.


Água mineral

Dependendo da marca e do estabelecimento, o galão de 20 litros de água pode ter diferença de até três reais, considerando quatro marcas: Santa Vitória, Itacoatiara, Sublime e Indaiá, que respectivamente custam R\$ 5,38, R\$ 6,50, R\$ 6,64 e R\$ 8,85.

A pesquisa detectou que na marca Sublime os preços podem variar de R\$ 5,00 a R\$ 8,00. Ou seja, o consumidor pode economizar na hora da compra, se pesquisar com antecedência.

O Procon ainda enfatizou que a Portaria do Departamento Nacional de Produção Mineral (DNPM), número 387/09, que estabelece o limite de três anos de vida útil para o garrafão plástico para a comercialização e consumo, impede que as distribuidoras e estabelecimentos se neguem a aceitar o item quando estiverem perto da data de vencimento.

A responsabilidade pela troca de galões de água mineral com data de validade próxima é dos fornecedores, e não do consumidor. Se algum cliente passar por essa situação deve acionar o Procon através dos contatos 151 ou 98802-5525.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	21/02/19
ASSUNTO	Pesquisa de água e gás	AValiação	Positiva

Onde encontrar gás de cozinha e água mineral com menores preços em Campina Grande

De acordo com a pesquisa de preços de água mineral e gás de cozinha, referente ao mês de fevereiro, o botijão de gás de 13 kg sofreu uma redução de R\$ 0,92 no seu preço médio em comparação com janeiro.

Já na água mineral, dependendo da marca e do estabelecimento, o campinense pode economizar até R\$ 3 na aquisição do galão de 20 litros. O Procon de Campina Grande realizou o levantamento de preços no dia 19 deste mês em 35 estabelecimentos da cidade.

A pesquisa considerou quatro marcas de água mineral: Indaiá, Itacoatiara, Santa Vitória e Sublime. Destas a mais cara é a Indaiá, com um preço médio de R\$ 8,85. O produto pode ser encontrado em preços que variam entre R\$ 8,00 e R\$ 10,00.


A marca que apresentou o menor preço médio foi a Santa Vitória, vendida por R\$ 5,38. Em seguida, a Itacoatiara por R\$ 6,50 e a Sublime por R\$ 6,64. Chama a atenção que esta última marca, nos estabelecimentos pesquisados, pode ser comprada por preços que variam entre R\$ 5,00 e R\$ 8,00. Ou seja, se pesquisar, o consumidor poderá economizar até R\$ 3,00 na hora da compra.

E o preço médio do botijão de 13 kg do Gás Liquefeito de Petróleo (GLP), mais conhecido como gás de cozinha, neste mês foi de R\$ 69,79. Com uma variação percentual, entre o menor e o maior valor encontrado de 15,38%. Se o consumidor pesquisar, pode economizar até R\$ 10,00 na compra do produto.

A dica deste mês do coordenador executivo do Procon Municipal, Rivaldo Rodrigues, é a de que o consumidor continue pesquisando o preço dos produtos antes de efetuar a compra. E a outra observação é para a compra do galão de água mineral de 20 litros.

“Existe uma Portaria do Departamento Nacional de Produção Mineral (DNPM), a nº 387/09, que estabelece o limite de três anos de vida útil para o garrafão plástico utilizado para o envasamento e comercialização de água mineral potável. Sobre isso o Procon recebe diariamente reclamações de consumidores que estão com o vasilhame prestes a vencer e que algumas distribuidoras e outros estabelecimentos comerciais se negam a aceitar o item. Ressaltamos que a responsabilidade pela troca de galões de água mineral com data de validade próxima é dos fornecedores. Essa responsabilidade não pode ser repassada para o consumidor final, ou seja, exigir que o consumidor adquira novo galão, ou monitore a data de validade. Então fica a dica, se o consumidor passar por essa situação deve acionar imediatamente o Procon no 151 ou no 98802-5525”, reitera Rivaldo.

Confira a pesquisa completa aqui.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	11/02/19
ASSUNTO	Pesquisa de combustíveis	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Veja a lista dos postos de combustíveis com menor preço em Campina Grande

A partir deste mês a pesquisa mensal de preços dos combustíveis, realizada pelo Procon de Campina Grande, passa a destacar os postos que comercializam com os preços mais baratos e os mais caros do período.

Neste mês a coleta de dados, realizada pela equipe do órgão no último dia 07, em 56 postos da cidade, mostrou uma redução de 0,98% no preço médio do litro de gasolina comum. O valor desse combustível baixou de R\$ 4,186 (preço médio de janeiro) para R\$ 4,145.

O levantamento mostra ainda que, comparado ao mês anterior, a gasolina aditivada apresentou redução de 0,99%; o etanol 0,33%; o diesel comum 1,17% e o diesel S-10 0,77%.


Já o Gás Natural Veicular continua com o mesmo preço médio do mês anterior: R\$ 3,9497.

Quem acessar a pesquisa no site do Procon (www.procon.campinagrande.pb.gov.br) verá que dos 56 postos visitados, 12 apresentavam a gasolina comum sendo vendida a preços que variavam entre R\$ 4,090 e R\$ 4,139.

Em destaque na cor amarela, os postos com preços mais acessíveis estão localizados nos seguintes bairros: Alto Branco, Bodocongó, Centro, Distrito Industrial, Três Irmãs, Velame e no Distrito de São José da Mata. Já os cinco mais caros (estão na cor cinza) e apresentam preços que variam de R\$ 4,159 até R\$ 4,230.

“A ideia de passarmos a identificar a diferenciação dos preços por meio de cores em nossos relatórios é a de oferecer aos consumidores mais facilidade na hora da consulta de preços antes de abastecerem seus veículos. É um dos aprimoramentos que estamos fazendo na forma de apresentação das pesquisas de preços que realizamos mensalmente. Já que não temos autonomia para regular os preços dos combustíveis praticados na cidade, devido ao princípio constitucional da livre concorrência, pelo menos oferecemos pesquisas que possibilitem ao consumidor a melhor escolha”, explicou Rivaldo Rodrigues, coordenador executivo do Procon de Campina Grande.

Vale esclarecer ainda que a pesquisa visa informar ao público sobre os preços que estão sendo praticados na cidade de Campina Grande e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários. Confira a pesquisa de preços referente a fevereiro.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	15/02/19
ASSUNTO	Carteiras de estudante	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Carteiras de estudante 2019 já podem ser solicitadas em Campina Grande

De acordo com o Procon de Campina Grande, os estudantes de escolas e faculdades da rede pública e particular de ensino do município já podem solicitar a carteira de estudante 2019 a partir da próxima segunda-feira (18).

A validade da carteira de estudante 2018 vai até 30 de abril de 2019.

Para solicitar a nova carteira de estudante é simples e rápido: tanto o estudante secundarista como o universitário deve pagar uma taxa de R\$ 25, trazer a identidade e o CPF e um documento de vínculo com a escola ou faculdade, podendo ser a Declaração Escolar, Comprovante de Matrícula ou a Relação de Disciplinas Matriculadas (RDM).


A solicitação do novo documento pode ser feita no Terminal de Integração de Campina Grande, na sede do Conselho Municipal de Carteiras (CMC-CG) na Avenida Tiradentes, nº 20, no Centro da cidade, cuja entrega será na hora de sua solicitação, como também pode ser feito via internet através do site www.estudante10.com e na instituição de ensino. A foto 3x4 necessária para a carteira é tirada na hora e gratuitamente.

Para agilizar a entrega no posto de atendimento, o estudante pode solicitar o documento através do aplicativo “Carteira Estudantil”, disponível no sistema Android. Ou, se não tiver muita pressa, pode solicitar na própria instituição de ensino, com entrega programada para 30 dias.

Rivaldo Rodrigues, coordenador executivo do Procon de Campina Grande, explica que a carteira de estudante 2019 é o único documento válido para a aquisição do benefício da meia-entrada em eventos esportivos, culturais e de lazer, assim como para a aquisição e recarga do Cartão Vale Mais Card.

“O estudante tem de ficar atento, pois não é mais permitida a concessão desses benefícios através de Declaração Escolar ou do Comprovante de Matrícula conforme decisão judicial da 2ª Vara de Fazenda Pública da Capital”.

O novo documento do estudante será emitido com a Certificação Digital e em padrão nacionalizado válido em todo o território nacional, contendo o QR CODE para verificação em tempo real da situação da CIE (Carteira de Identificação Estudantil), se válida ou inválida.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Mais PB	DATA	15/02/19
ASSUNTO	Carteiras de estudante	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Carteiras de estudante já podem ser solicitadas

Os estudantes de escolas e faculdades da rede pública e particular de ensino de Campina Grande já podem solicitar sua carteira de estudante 2019 a partir desta segunda-feira (18). A validade do documento 2018 vai até 30 de abril de 2019.


Para solicitar a nova carteira de estudante é simples e rápido, tanto o estudante secundarista como o universitário deve pagar uma taxa de R\$ 25, trazer a identidade e o CPF e um documento de vínculo com a escola ou faculdade, podendo ser a Declaração Escolar, Comprovante de Matrícula ou a Relação de Disciplinas Matriculadas (RDM).

A solicitação do novo documento pode ser feita no Terminal de Integração de Campina Grande, na sede do Conselho Municipal de Carteiras (CMC-CG) na Avenida Tiradentes, nº 20, no Centro da cidade, cuja entrega será na hora de sua solicitação, como também pode ser feito via internet através do site www.estudante10.com e na instituição de ensino. A foto 3x4 necessária para a carteira é tirada na hora e gratuitamente.

Para agilizar a entrega do documento no posto de atendimento o estudante pode solicitar o documento através do aplicativo “Carteira Estudantil”, disponível no sistema Android. Ou se não tiver muita pressa pode solicitar na própria instituição de ensino, com entrega programada para 30 dias.

Rivaldo Rodrigues, coordenador executivo do Procon de Campina Grande explica que “a carteira de estudante 2019 é o único documento válido para a aquisição do benefício da meia-entrada em eventos esportivos, culturais e de lazer, assim como para a aquisição e recarga do Cartão Vale Mais Card. O estudante tem de ficar atento, pois não é mais permitida a concessão desses benefícios através de Declaração Escolar ou do Comprovante de Matrícula conforme decisão judicial da 2ª Vara de Fazenda Pública da Capital”.

O novo documento do estudante será emitido com a Certificação Digital e em padrão nacionalizado válido em todo o território nacional, contendo o QRCODE para verificação em tempo real da situação da CIE (Carteira de Identificação Estudantil), se válida ou inválida.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	18/02/19
ASSUNTO	Carteiras de estudante	AValiação	POSITIVA

Procon orienta sobre emissão de carteiras de estudante 2019 em Campina Grande

Começa nesta segunda-feira, 18, a emissão das carteiras de estudante 2019 em Campina Grande, conforme informou o coordenador do Procon da cidade, Rivaldo Rodrigues.

Rivaldo afirmou que o prazo para a primeira remessa vai até o dia 15 de março, podendo ser feita no Terminal de Integração ou no Conselho Municipal de Carteiras, que fica localizado na Rua Tiradentes, nº 20.


Os estudantes que emitirem o documento nesses locais receberão a carteira na hora.

Entretanto, a carteira de estudante 2019 também pode ser feita pela internet, através do site www.estudante10.com, com um prazo de entrega de 30 dias.

Para solicitar a carteirinha, o aluno deve estar munido de identidade e CPF, além do comprovante de matrícula da instituição em que estuda, podendo ser também uma declaração escolar ou a Relação de Disciplinas Matriculadas (RDM).

A carteira do ano passado vale até o dia 30 de abril.

*As declarações repercutiram na Rádio Correio FM

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Portal Correio	DATA	04/02/19
ASSUNTO	Interdição do IFP-PB	AVALIAÇÃO	NEUTRA

Escola profissionalizante é interditada em Campina Grande

Nos últimos três dias ocorreram 23 denúncias sobre infrações que já haviam sido relatadas ao Procon outras vezes

A escola profissionalizante Instituto de Formação Profissional (IFP-PB), que fica no Centro de Campina Grande, foi interditada na manhã desta segunda-feira (04), pelo Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon/CG), após dezenas de alunos prestarem reclamações sobre a unidade de ensino. As infrações, segundo o Procon, violam os direitos básicos com consumidor. Além disso, a unidade não é reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

Conforme Pedro Farias, gerente de atendimento do Procon, a escola tem um amplo histórico de reclamações, mas nos últimos três dias ocorreram 23 denúncias sobre infrações que já haviam sido relatadas ao órgão outras vezes. De acordo com o gerente, são infrações contra os direitos básicos do consumidor, como o descumprimento de oferta contratual, ou seja, eles ofereciam algumas condições no contrato, entretanto não cumpriam.


“Publicidade enganosa, quando eles prometiam que os alunos seriam incluídos em 90 dias no mercado de trabalho, mas também não ocorreu isso; as instalações da escola não acomodavam satisfatoriamente os alunos, não existe acessibilidade... Algumas cobranças de mensalidades vencidas ou até mesmo a vencer eram feitas de forma vexatória; sobretudo, o que mais chamou atenção foi o fato da escola não ser reconhecida pelo MEC,” relatou o gerente.

Ressarcimento

De acordo com o coordenador do Procon, Rivaldo Rodrigues, a escola pode voltar a funcionar normalmente, mas os alunos têm que ser ressarcidos, uma vez que o local estaria gerando prejuízos aos investimentos realizados por eles. Logo, a situação dos alunos, segundo o Procon, deve ser revista para que a instituição atue novamente.

Resposta

A reportagem do Portal Correio tentou ouvir a direção da escola, mas não houve resposta até o fechamento desta matéria.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	23/02/19
ASSUNTO	Atualização de RH	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon de Campina promove atualização sobre Direito do Consumidor para funcionários


O Procon de Campina Grande promoveu na manhã deste sábado, 23, uma capacitação sobre Direitos Básicos do Consumidor para funcionários que atuam no atendimento ao público e no setor de Conciliação.

A ideia da oficina, segundo o gerente de Atendimento do órgão, Pedro Farias, é fazer uma reciclagem com os técnicos, trazendo para discussão algumas das principais denúncias que recebemos no dia-a-dia por parte do público. Além disso, o objetivo maior da oficina é o de poder trazer uma reflexão sobre o trabalho realizado e assim aprimorar o atendimento ao consumidor.

Na oportunidade os profissionais revisitaram os principais artigos do Código de Defesa do Consumidor, as leis que se aplicam as relações consumeristas e um pouco sobre qualidade de atendimento.

Rivaldo Rodrigues, coordenador executivo do Procon Municipal explicou que essas oficinas estão sendo realizadas para todos os setores do órgão e já tem dado resultados.

“Estamos promovendo essas capacitações periodicamente desde 2017. Nossa intenção é poder oferecer ao servidor público mais oportunidades de atualização profissional e melhorar nosso atendimento. Pois momentos como este, estão refletindo em uma maior agilidade e rapidez nas respostas às reclamações do consumidor”.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	28/02/19
ASSUNTO	Pesquisa de carnaval	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon-CG orienta consumidores durante os festejos carnavalescos

O Procon de Campina Grande lançou uma cartilha aos consumidores a respeito dos seus direitos durante os festejos de momo.

De acordo com o coordenador do Procon municipal, Rivaldo Rodrigues, o objetivo é orientar o consumidor para que evite situações que lhe tragam algum prejuízo e se previna contra eventuais armadilhas nas compras de produtos ou serviços, nessa época de Carnaval.


– A questão de fantasias, por exemplo, os tecidos devem ser laváveis, conter etiqueta contendo a composição do material, este não pode ser fabricado em material tóxico ou inflamável – disse.

Rivaldo ressaltou que, em caso de eventual descumprimento do Código de Defesa do Consumidor por parte das empresas ou prestadoras de serviço, para que o consumidor garanta seus direitos é preciso que ele tenha algum documento comprobatório de que fez a aquisição do produto ou serviço.

– O que determinamos é que ele faça prova disso, seja através de um documento, nota fiscal, fotografia que possamos embasar numa eventual situação – concluiu.

A cartilha pode ser encontrada no site do Procon de Campina Grande.

*As informações são da Rádio Campina FM

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	02/02/19
ASSUNTO	Selo Amigo do Consumidor	AVALIAÇÃO	POSITIVA


Procon-CG entrega Selo Amigo do Consumidor para 27 empresas

O Procon de Campina Grande entregou na noite desta quarta-feira (30) o Selo Empresa Amigo do Consumidor para 27 estabelecimentos locais. Em sua segunda edição, o projeto teve solenidade ocorrida no auditório da Associação Comercial de Campina Grande (ASCCG).

Com variação de 1 a 5 estrelas, o Selo é um certificado, que pode servir de referência para o consumidor aferir a qualidade no atendimento prestado pela empresa. O coordenador municipal do Procon, Rivaldo Rodrigues, afirmou que os estabelecimentos se inscreveram voluntariamente para a avaliação.

Segundo ele, entre os critérios que são levados em conta para a avaliação da empresa, estão não só a legislação do Código do Consumidor, mas também a prestação de serviços extras. “Se a empresa dispõe, por exemplo, de um serviço de Wi-fi, ela ganha uma pontuação extra na avaliação”, afirmou.

A primeira edição do projeto, em 2018, condecorou 14 empresas. Neste ano, 4 estabelecimentos receberam o selo com uma e duas estrelas, 16 foram contempladas com selos de três e quatro estrelas e 7 conquistaram o grau máximo de cinco estrelas.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Paraibaonline	DATA	27/02/19
ASSUNTO	Gratuidade do idoso	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Procon participa de reunião que define criação de cartão “Gratuidade-Idoso”

O coordenador do Procon de Campina Grande, Rivaldo Rodrigues participou na tarde desta terça-feira, 26, de reunião no Ministério Público da Paraíba (MPPB) onde foi assinado um Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) para implantação do cartão “Gratuidade-Idoso” em transportes públicos da cidade. O cadastramento das pessoas com idade igual ou superior a 65 anos, que residem em Campina Grande, começa a partir do dia 18 de março na sede da STTP.

Os idosos que não moram em Campina Grande poderão usar o transporte urbano, desde que apresentem um documento de identificação com foto ao motorista.

Os interessados em obter o cartão “Gratuidade-Idoso” têm de ir na sede da STTP, na rua Cazuza Barreto, 113, Catolé, apresentar um documento original de identificação com foto, CPF e um comprovante de residência recente. A exigência do cartão nos transportes entrará em vigor a partir do dia 06 de maio.


De acordo com o TAC ficarão diretamente responsáveis pela implantação do serviço, a Superintendência de Trânsito e Transportes Públicos (STTP) e o Sindicato das Empresas de Transportes de Passageiros (Sitrans). O Procon entra como órgão parceiro.

O cartão “Gratuidade-Idoso” oferece direito às pessoas, com idade igual ou superior a 65 anos, utilizarem o sistema de ônibus urbanos nas mesmas condições de estudantes e trabalhadores, ou seja, entrando pela porta dianteira do veículo e passando pela bilhetagem eletrônica.

A partir da aquisição do documento, o idoso será o responsável pela sua guarda, manuseio e integridade. Em caso de perda, inutilização ou uso indevido do cartão, o beneficiário só resgatará uma segunda via mediante o pagamento de uma taxa, equivalente a três vezes o valor cobrado pela passagem.

O idoso que, eventualmente, tenha esquecido o cartão poderá ter acesso da mesma forma que os idosos que não residem em Campina Grande, mas que estejam em trânsito pela cidade. Ou seja, mostrando um documento oficial com foto ao condutor do veículo.

Além do coordenador do Procon Municipal, assinaram o TAC o superintendente da STTP (Félix Araújo Neto), o promotor Antônio Barroso Pontes Neto, o diretor institucional e assessor jurídico do Sitrans, respectivamente, José Anchieta Bernardino e Gilson Guedes Rodrigues.

	Prefeitura Municipal de Campina Grande/PB		CLIPPING
	Procuradoria Geral do Município		
	Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)		
VEÍCULO	Portal Correio	DATA	18/02/19
ASSUNTO	Carteira de estudante	AVALIAÇÃO	POSITIVA

Carteira de estudante 2019 já pode ser solicitada em Campina Grande

Para solicitar a nova carteira de estudante, tanto o estudante secundarista como o universitário deve pagar uma taxa de R\$ 25

Os estudantes de escolas e faculdades da rede pública e particular de ensino de Campina Grande já podem solicitar carteira de estudante 2019 a partir desta segunda-feira (18). A validade do documento de 2018 vai até 30 de abril de 2019.

Para solicitar a nova carteira de estudante, tanto o estudante secundarista como o universitário deve pagar uma taxa de R\$ 25, levar a identidade e o CPF e um documento de vínculo com a escola ou faculdade, podendo ser a Declaração Escolar, Comprovante de Matrícula ou a Relação de Disciplinas Matriculadas (RDM).

A solicitação do novo documento pode ser feita no Terminal de Integração de Campina Grande, na sede do Conselho Municipal de Carteiras (CMC-CG) na Avenida Tiradentes, nº 20, no Centro da cidade, cuja entrega será na hora de sua solicitação, como também pode ser feito via internet através do site www.estudante10.com e na instituição de ensino. A foto 3x4 necessária para a carteira é tirada na hora e gratuitamente.

Para agilizar a entrega do documento no posto de atendimento, o estudante pode solicitar o documento através do aplicativo "Carteira Estudantil", disponível no sistema Android. Ou se não tiver muita pressa pode solicitar na própria instituição de ensino, com entrega programada para 30 dias.

Benefícios da carteira

Rivaldo Rodrigues, coordenador executivo do Procon de Campina Grande explica que a carteira de estudante 2019 é o único documento válido para a aquisição do benefício da meia entrada em eventos esportivos, culturais e de lazer, assim como para a aquisição e recarga do Cartão Vale Mais Card. "O estudante tem de ficar atento, pois não é mais permitida a concessão desses benefícios através de Declaração Escolar ou do Comprovante de Matrícula conforme decisão judicial da 2ª Vara de Fazenda Pública da Capital", disse ele.

O novo documento do estudante será emitido com a certificação digital e em padrão nacionalizado válido em todo o território nacional, contendo o QR code para verificação em tempo real da situação da Carteira de Identificação Estudantil (CIE), se válida ou inválida.