**[ ANEXO 2 ]**

***ITENS OBRIGATÓRIOS (decorrentes de obrigações legais)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IT** | **DESCRIÇÃO** | **SIM** | **NÃO** |
|  |  |  |  |
| 1 | O estabelecimento cumpre a obrigação de apresentar cardápio com valores na porta?  (Art. 6º, III, e 31, CDC) |  |  |
| 2 | O estabelecimento cumpre a obrigação de informar, de maneira prévia e clara, que o pagamento de 10% da taxa de serviço é OPCIONAL?  (Art. 6°, III, e 31, CDC) |  |  |
| 3 | O estabelecimento cumpre a obrigação de informar os consumidores, prévia e claramente, sobre a cobrança de *couvert* artístico?  (Art. 6º, III, e 31, CDC) |  |  |
| 4 | O estabelecimento informa previamente sobre a cobrança de *couvert* de mesa (aperitivos trazidos à mesa pelo garçom)?  (Art. 6º, III, CDC) |  |  |
| 5 | O estabelecimento realiza cobrança do *couvert* de mesa (aperitivos trazidos por mera liberalidade?)  (Art. 39, III, CDC) |  |  |
| 6 | O estabelecimento cumpre a obrigação de informar de maneira prévia e clara sobre as formas de pagamento?  (Art.6º, III, CDC) |  |  |
| 7 | O estabelecimento faz imposição de consumação mínima?  (Art. 39, I, CDC) |  |  |
| 8 | O estabelecimento dispõe de cardápio em braile para os consumidores?  (Lei Estadual nº 9.800/2012) |  |  |
| 9 | O estabelecimento impõe multa pela perda da comanda?  (Art. 39, V, CDC) |  |  |
| 10 | O estabelecimento cumpre a obrigação de ter acessibilidade adequada para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?  (Decreto nº 5.296/2004, NBR 9050/04 e Lei Federal n° 13.146/2015) |  |  |
| 11 | O estabelecimento cumpre a obrigação de emitir nota fiscal com discriminação do valor cobrado por impostos?  (Lei nº 12.741/2012) |  |  |
| 12 | Está afixado no exterior do estabelecimento e em local visível ao público o cardápio com seus respectivos valores.  (Lei Estadual n° 8.730/2008) |  |  |
| 13 | O estabelecimento cumpre a determinação da Lei Anti fumo?  (Lei nº 12.546/2011) |  |  |
| 14 | O estabelecimento mantém em local visível e de fácil acesso ao público, 1 (um) exemplar do Código de Defesa do Consumidor?  (Lei nº 12.291/2010) |  |  |
| 15 | O estabelecimento informa o tempo mínimo para execução do pedido?  (Art. 39, XII, CDC) |  |  |
| 16 | O estabelecimento informa aos consumidores sobre os ingredientes utilizados no preparo dos alimentos fornecidos?  (Lei Estadual nº 9.632/2011) |  |  |
| 17 | O estabelecimento oferece informações claras e precisas sobre todos os serviços prestados?  (Art. 4º, IV e 6º, III, CDC) |  |  |
| 18 | O estabelecimento possui ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO, ATESTADO SANITÁRIO e ALVARÁ DO CORPO DE BOMBEIROS devidamente atualizados?  (Art. 6º, I, CDC) |  |  |
| 19 | O estabelecimento informa, em seus cardápios, sobre a ausência de glúten e/ou lactose em suas refeições?  (Lei Estadual nº 10.796/2016) |  |  |

***ITENS FACULTATIVOS (decorrentes de boas práticas comerciais)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IT** | **DESCRIÇÃO** | **SIM** | **NÃO** |
|  |  |  |  |
| 1 | O estabelecimento possui cardápio em outro idioma além do português? |  |  |
| 2 | O estabelecimento informa se seus produtos possuem ingredientes que podem causar alergias alimentares (frutos do mar, dentre outros)? |  |  |
| 3 | O estabelecimento possui caixa de sugestões/reclamações ou outra forma de comunicação direta com seus consumidores? |  |  |
| 4 | O estabelecimento fornece internet gratuita aos consumidores? |  |  |
| 5 | O estabelecimento possui área para crianças com monitoramento permanente? |  |  |
| 6 | O estabelecimento dispõe de pelo menos 1 (um) bebedouro instalado com acessibilidade à pessoa com deficiência? |  |  |
| 7 | O estabelecimento possui instalação de pia, sabão e toalha para os consumidores, em local de fácil acesso? |  |  |

**Selo EMPRESA AMIGA DO CONSUMIDOR** para bares e restaurantes.

|  |  |
| --- | --- |
| 5 Estrelas | Cumpre todos os quesitos obrigatórios e ao menos quatro quesitos facultativos. |
| 4 Estrelas | Cumpre todos os quesitos obrigatórios e três quesitos facultativos. |
| 3 Estrelas | Cumpre todos os quesitos obrigatórios e dois quesitos facultativos. |
| 2 Estrelas | Cumpre todos os quesitos obrigatórios e um quesito facultativo. |
| 1 Estrela | Cumpre todos os quesitos obrigatórios em lei. |