



PESQUISA DE PREÇOS

DIA DAS CRIANÇAS

2018



**OUTUBRO
ROSA**

© 2018. **Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON de Campina Grande/PB)**

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

EXPEDIENTE

Dia das Crianças

Pesquisa de preços de itens para presente

Ano 2018

Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos PROCON de Campina Grande/PB

Rua Prefeito Ernani Lauritzen, 226 – Centro

CEP: 58400-133 – Campina Grande/PB

Tel.: (83) 3242-9179,

E-mail: contato@procon.campinagrande.pb.gov.br

Elaboração de Conteúdo:

Rivaldo Rodrigues Cavalcante Jr

Coordenador Executivo do Procon de Campina Grande – PB

Pesquisa de Campo e Estatística:

Pesquisador estagiário: Wyllyam Eduardo Alves Silva

Orientador: Ricardo Alves de Olinda

Departamento de Estatística- UEPB

CCT- Centro de Ciência e Tecnologia

Coordenadora de Campo: Ana Cláudia Carneiro Chaves

Motorista: José Miguel de Sousa

Projeto Gráfico e Diagramação

Maria Eufrásia Ferreira Ribeiro

Jornalista DRT 2623/PB

SUMÁRIO

1. Apresentação	4
2. Resultados	5
Cuidados e Compras	5 e 6
Planilha com resultados	7 e 8

1. Apresentação

A equipe de Pesquisa de Campo e Estatística do Fundo Municipal de Defesa de Direitos Difusos (PROCON) de Campina Grande/PB em parceria com o Departamento de Estatística da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB), realizou pesquisa comparativa de preços de produtos para o Dia das Crianças, nos dias 4 e 5 de outubro/2018, em 06 estabelecimentos comerciais da cidade.

A pesquisa comparou 25 itens (bonecas/bonecos, jogos, massas de modelar e diversos), já que nem todas as lojas dispunham de todos os produtos, em razão da diversidade de brinquedos ofertados pelo mercado. A mesma tem por objetivo oferecer uma referência ao consumidor através dos preços obtidos dentro da amostra pesquisada.

A coleta de preços foi realizada em lojas físicas da cidade e para comparação e divulgação foram selecionados produtos com o melhor preço e os que saem com mais frequência. Para análise científica foi utilizada a Estatística Descritiva, que é um ramo da estatística que aplica várias técnicas para descrever e sumarizar um conjunto de dados. E para o tratamento dos dados e análises dos resultados foi utilizado o software R em conjunto com o Office Excel.

Seguem os endereços das lojas pesquisadas:

- Brazil Atacado - R. Pres. João Pessoa, 287 - 299 - Centro, Campina Grande PB;
- Extra Supermercado - Av. Pref. Severino Bezerra Cabral, 1339 - Mirante, Campina Grande, PB;
- Hiper Bompreço – Shopping Partage, Av. Pref. Severino Bezerra Cabral, 1050 - Catolé, Campina Grande – PB;
- Lojas Americanas – Shopping Partage, Av. Pref. Severino Bezerra Cabral, 1050 - Catolé, Campina Grande – PB;
- Ri Happy Brinquedos- Av. Dr. Elpídio de Almeida, 375 A - Catolé, Campina Grande, PB;
- Rio do Peixe – Shopping Partage, Av. Pref. Severino Bezerra Cabral, 1050 - Catolé, Campina Grande – PB.

2. Resultados

Nesta seção, serão apresentados os principais resultados da pesquisa comparativa de preços dos produtos para o Dia das Crianças que foi realizada pelo Procon Municipal de Campina Grande – PB.

Das seis lojas pesquisadas, apenas a Ri Happy Brinquedos apresentou os 100% dos produtos elencados para a pesquisa.

Número de itens por loja:

Ri Happy Brinquedos - 25 itens

Rio do Peixe - 22 itens

Lojas Americanas - 19 itens

Hiper Bompreço - 18 itens

Extra Supermercado - 17 itens

Brazil Atacado - 16 itens

E a loja Brazil Atacado apresentou os preços mais acessíveis por produto. No entanto, vale salientar que a comparação feita não levou em consideração uma mesma marca de produto, mas o melhor preço e os que saem com mais frequência.

Vale esclarecer ainda que a pesquisa visa informar o público sobre os preços de brinquedos que estão sendo praticados na cidade de Campina Grande/PB para esse período do Dia das Crianças e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Antes de apresentarmos a planilha com os resultados encontrados, para o Menor e Maior Valor dos produtos, o Procon de Campina Grande/PB traz algumas orientações básicas ao consumidor:

CUIDADOS

- Pesquisar os diferentes estabelecimentos levando em conta, preço total, formas de pagamento, comodidade e vantagem oferecidas pelos diferentes locais;
- Considerar a idade e interesse da criança, para os brinquedos que estimulem a socialização e a criatividade;
- Outra questão importante é a segurança do brinquedo. A embalagem deve indicar a idade ou faixa etária e o selo de certificação do Inmetro, que indica se o brinquedo foi testado quanto aos riscos que podem oferecer a criança (intoxicação, choque elétrico, perfuração, alergia, etc);
- É importante que os pais observem se os brinquedos possuem partes pequenas que possam se soltar com facilidade, e trazer riscos de ser engolida por crianças abaixo da faixa etária indicada, causando danos á saúde das crianças;
- Os produtos importados devem apresentar manual de instruções em Língua Portuguesa e devem obedecer as mesmas orientações dos produtos nacionais exigidas pelo Código de Defesa do Consumidor. As informações sobre o fornecedor ou importador devem estar dispostas na embalagem do produto, assim como deve haver um meio de contato com a empresa;

- Outra forma de garantir a saúde e a segurança da criança é comprar o brinquedo no mercado formal. Além de garantir a possibilidade de troca caso apresente um vício, o consumidor terá a certeza que aquele produto que está adquirindo é original e não se trata de uma pirataria ou de um brinquedo que entrou no Brasil de forma ilegal;
- Ao adquirir um brinquedo no mercado informal ou ilegal, corre-se o risco de levar para casa um brinquedo que não é original, portanto, sem nenhuma garantia em sua fabricação e pode oferecer risco à saúde das crianças. Brinquedos falsificados podem causar alergias e lesões que vão desde pequenos arranhões a choques elétricos, perfurações, cortes ou até mesmo a morte.

COMPRAS

- Com relação a aquisição do produto, se o consumidor optar por realizar a compra por telefone ou pela Internet, ele tem o direito de desistir da transação comercial no prazo de sete dias, a partir da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. É importante lembrar que o recibo de entrega do produto só deve ser assinado após se observar atentamente às condições da mercadoria. Se houver algum tipo de irregularidade, ela deve ser relacionada no próprio documento, justificando o não recebimento.
- O Código de Proteção e Defesa do Consumidor garante o mesmo preço de uma mercadoria para qualquer opção de pagamento à vista, seja em dinheiro, cheque, cartão de crédito ou débito. Além disso, o comerciante não pode estabelecer um valor mínimo para a utilização dos cartões de crédito e débito.
- Outro ponto de dúvida para o consumidor é a aceitação de cheques, que é uma liberalidade dos estabelecimentos. Se a loja aceita receber cheques, não pode fazer restrições como, não aceitar cheques de contas recentes.
- Se existe a opção de parcelamento do pagamento do produto, deverão ser informados os dois preços: o total a vista e o total a prazo. Neste caso, a loja também deverá informar ao consumidor o valor das parcelas, quais são os juros praticados, número e periodicidade das prestações.
- Todos os produtos das lojas, principalmente os expostos nas vitrines, devem apresentar seu valor a vista, o número de parcelas e seus respectivos valores, os juros praticados e o valor total a prazo. Além de ter todos esses cuidados, o consumidor deve sempre exigir a nota fiscal do produto, essencial para a troca, garantia e eventual reclamação sobre possíveis problemas que o produto apresente.
- Como se trata de presente, a possibilidade de troca deve ser cogitada, e constar por escrito no verso da nota fiscal de compra já que o fornecedor não está obrigado a realizar a troca por motivo de gosto.
- Já no caso de produtos que apresentem defeitos, o fornecedor tem o prazo de 30 dias para repará-los, após este prazo, o consumidor poderá exigir a substituição do produto ou a restituição dos valores pagos.
- O consumidor que se sentir lesado na compra de algum produto ou tiver alguma dúvida, pode entrar em contato com o Procon por meio dos telefones 151 ou 83 98802-5525, ou baixando o aplicativo para celular Procon CG Móvel, disponível gratuitamente no Google Play (Android) e ou Apple Store (iOS). Com o aplicativo você pode fazer a denúncia e enviar uma foto da ocorrência em tempo real para a fiscalização do Procon.

PESQUISA DIA DAS CRIANÇAS 2018

PRODUTO	Rio do Peixe		Lojas Americanas		Hiper Bompreço		Extra Supermercado		Ri Happy Brinquedos		Brazil Atacado		Menor preço	Maior preço
	Referência	Preço	Referência	Preço	Referência	Preço	Referência	Preço	Referência	Preço	Referência	Preço		
Baby Alive	C1883	250,00	630509563739	99,99	630509710577	89,90	630509710645	99,90	Eo780	60,99	646	33,99	33,99	250
Barbie com acessórios	Fmp58	129,00	887961611496	99,99	8887961526851	99,90	887961372618	149,90	Fhp61	9,99	-	-	9,99	149,9
Barbie básica	T7439	32,90	T7439	19,99	27084929539	32,90	027084929539	29,90	T7439	34,99	Mt0232	2,99	2,99	34,99
Batman	Fjk08	59,90	887961663419	49,99	887961538427	39,90	887961538427	64,90	Fgg78	49,99	812	23,99	23,99	64,9
Bicicleta aro 14 a 16	Band.300	356,00	7899091430857	429,00	7897789495713	379,00	7899091422531	318,90	3012	379,90	-	-	318,9	429
Bola de futebol	-	-	7899501004289	39,99	6970012681211	19,90	4893334452234	24,90	540	39,90	99447	13,99	13,99	39,99
Bola de praia	Master8	9,90	-	-	7898125115784	19,90	-	-	Jl0613pf	9,99	001841	5,99	5,99	19,9
Boneca Nenezinho	Roma5233	46,90	7896027533590	39,99	7898283853276	29,90	7896965252263	29,90	5410	59,99	94	10,79	10,79	59,99
Capitão América	B6153	59,99	5010993460069	179,99	630509677818	49,90	630509504763	73,90	E0607	179,99	-	-	49,9	179,99
Carro com controle remoto	Candido3510	46,90	7897500592363	19,99	7897500535094	79,90	7897500517519	79,90	9051	79,99	Mt0381	18,99	18,99	79,99
Homem de Ferro	Cetesb	69,99	630509505241	69,99	630509677771	49,90	630509677771	69,90	E1410	69,99	-	-	49,9	69,99
Jogo de damas	6026.6	55,90	-	-	-	-	-	-	6019-8	54,99	Eros	3,99	3,99	55,9
Jogo de xadrez	60032	149,90	-	-	-	-	-	-	60010	59,99	07821	37,99	37,99	149,9
Jogo dominó	-	-	7899501014349	29,99	-	-	-	-	53021	34,99	03	2,49	2,49	34,99
Jogo Banco Imobiliário básico	-	-	7896027539936	199,99	-	-	7896027531688	129,90	1201602800019	129,99	1201602800019	109,99	109,99	199,99
Jogo Banco Imobiliário Jr.	1201602800020	99,99	-	-	-	-	-	-	1201602800020	99,99	1201602800020	89,99	89,99	99,99
Jogo Quest Família	02140	112,50	-	-	7908010129755	79,90	7908010131901	92,90	3190	99,99	-	-	79,9	112,5
Massa de modelar	B7413	7,99	7896027553468	9,99	5010994979867	7,90	5010994979867	6,99	P6756	7,99	0345	9,99	6,99	9,99
Patinete	Yx200418	170,00	7896777940945	199,00	7898934190385	149,00	7899091402830	248,90	3889	169,99	556957	129,99	129,99	248,9
Patrulha canina	1300	49,90	7899573613006	49,99	7899573613112	59,90	-	-	1317	9,99	-	-	9,99	59,9

Pega Varetas	07098 9,60	9,60	-	-	-	-	-	-	07098	9,99	0147	1,19	1,19	9,99
Peppa Pig	100310580 0018	102,90	789644819 9702	39,99	-	-	-	-	100310580 0021	119,99	-	-	39,99	119,99
Quebra cabeças	Tópico	18,00	789605402 0360	34,99	790801013 5251	29,90	789960540 23057	37,50	2884	19,99	2978	27,29	18	37,5
Skate	Dtc3062	144,00	789848648 1146	119,00	692609250 064	99,90	789677794 0204	133,90	3062	139,00	-	-	99,9	144
Transformers	B2667	89,99	018859451 485	29,99	630509642 793	49,90	630509316 700	64,90	B2238	89,99	-	-	29,99	89,99